

# Opleiding (grond)steward(ess)

mbo-niveau 4 diploma, BBL



## Luchtvaart Community Schiphol

Werken én leren, dat is heel goed mogelijk in de luchtvaartsector. Het MBO College Airport in Hoofddorp heeft een BBL traject Steward/Stewardess ontwikkeld.

### Wat leer je?

Safety & security, special luggage, international crew & passengers, marketing, service at the airport, passenger information & assistance, before flight, during flight & after flight.

### Meer weten? Bezoek de informatiebijeenkomst

Woensdag 12 januari 2022 13.00 - 14.00 uur

De bijeenkomsten vinden online plaats. Aanmelden voor een van de bijeenkomsten is verplicht en kun je via deze link doen: [Aanmelden infosessie](#). Je ontvangt daarna de link naar de online meeting per e-mail.

## Informatie voor medewerkers

Veel medewerkers zijn de luchtvaart 'ingerold'. Zonder specifieke vooropleiding of ervaring. Wil jij je carrièremogelijkheden vergroten of bijblijven in je vak? De opleiding tot (grond)steward(ess) leidt op voor een officieel erkend mbo-diploma.

### BBL - beroepsbegeleidende leerweg

BBL is de term voor werken en leren op mbo- en hbo-niveau. Studenten kunnen alleen meedoen aan een BBL-traject als zij een baan hebben die aansluit bij de opleiding, bij voorkeur in de luchtvaart.

### Ervaring telt

Omdat je al aan het werk bent in de luchtvaartdienstverlening heb je ervaring. Tijdens de opleiding is die ervaring van groot belang. Daarmee kun je een opleiding snel en goed afronden, dus niet jarenlang naar school.

### Vakmanschap en persoonlijke ontwikkeling

Tijdens de opleiding wordt gewerkt aan persoonlijke ontwikkeling en aan de beroepsvaardigheden op het gebied van service verlenen, passage- en cabine werkzaamheden. Naast de generieke vakken Nederlands, Engels en rekenen wordt een 2<sup>e</sup> moderne vreemde taal aangeboden.

### Naar school

De opleiding duurt één jaar. Je gaat in onderwijsperiodes afwisselend naar school en volgt online lessen. Tijdens de schoolvakantie, het weekend en feestdagen zijn er geen lessen, maar heb je wel huiswerk. De school, MBO College Airport, staat in Hoofddorp en is goed bereikbaar. De opleiding start in februari en wordt afgerond in december.

### Leren tijdens werk

De praktijkopdrachten worden op de eigen werkvloer gedaan. De theorie die op school wordt besproken, kan direct worden toegepast in de praktijk.

### Praktijkbegeleiding

Het is van belang dat je een beroep kan doen op een praktijkbegeleider. Dit is een collega in jouw bedrijf die jou kan ondersteunen. De praktijkbegeleiding bestaat uit het maken van afspraken, plannen, feedback geven en in sommige gevallen praktijkopdrachten beoordelen.

### Aanmeldprocedure

Neem contact op met je leidinggevende en bespreek of je deze opleiding kunt doen. Meld je via link hiernaast aan voor een van de informatiesessies waarin we je uitleggen hoe de opleiding eruit ziet. Ook informeren we je over de aanmeldprocedure.

### Vragen?

Voor vragen of meer informatie kun je contact opnemen met: Margreet Hak of Erik de Vries, [lcs-bbl@schiphol.nl](mailto:lcs-bbl@schiphol.nl)

## Waarom een opleiding volgen?

Luchtvaart Community Schiphol, The Base A, Evert van de Beekstraat 1-52, 1118 CL Schiphol, T: 020 601 89 15