

# Opleiding grondsteward(ess)

voor KLM-medewerkers in vaste dienst  
mbo-niveau 4 diploma, BBL

---



Luchtvaart  
Community  
Schiphol

## VAKMANSCHAP EN PERSOONLIJKE ONTWIKKELING

Je hebt veel ervaring in de luchtvaartdienstverlening, zonder specifieke vooropleiding of ervaring. Je wilt je wel verder ontwikkelen, maar je hebt geen diploma om te laten zien dat je het vak echt beheerst.

MBO College Airport en Luchtvaart Community Schiphol (LCS) bieden gezamenlijk de mbo-opleiding steward/ stewardess mbo-niveau 4 aan. Deze opleiding is voor iedereen die werkzaam is als steward(ess) of grondsteward(ess) op de luchthaven Schiphol.

Als (grond)steward(ess) wordt er van je verwacht dat je:

- zelfstandig specialistische, uitvoerende taken verricht voor het begeleiden van passagiers op de luchthaven en in het vliegtuig;
- zelfstandig de vlucht voorbereidt;
- je breed inzetbaar bent en verantwoordelijkheid draagt voor de dagelijkse gang van zaken;
- behalve je vakmanschap, jezelf ook ontwikkelt in algemene zin.

## OPLEIDINGSPROGRAMMA OP MAAT

- De opleiding duurt gemiddeld 1 jaar.
- De opleiding start met 1 introductiedag in Hoofddorp.
- Je maakt kennis met je collega's, je begeleider en docenten.
- Je krijgt een rondleiding op school waar je een kijkje neemt in de praktijklokalen.
- De eerste stappen voor het portfolio worden gezet en je ontvangt een toelichting op het lesrooster. Je werkervaring laat je zien in een portfolio, die wordt afgerond met een praktijkexamen.

## NAAR SCHOOL

- Naast je werk, ga je in eigen tijd 1 dag in de week naar school.
- Tijdens de schoolvakanties (conform regio Noord-Holland), in het weekend en op feestdagen ben je vrij.
- De school, MBO College Airport, staat in Hoofddorp. Dat is 10 minuten met de bus vanaf Schiphol.

## LEREN TIJDENS WERK

De praktijkopdrachten kun je in je eigen werk doen. Hierbij krijg je begeleiding van een praktijkbegeleider. Dit is een collega van jouw bedrijf die je kan ondersteunen met het maken van de opdrachten. De theorie die je op school krijgt, kun je dan direct toepassen in de praktijk.



# Opleiding grondsteward(ess)

voor KLM-medewerkers in vaste dienst  
mbo-niveau 4 diploma, BBL

## VOORLICHTINGSDAGEN

Is deze opleiding iets voor jou? Meld je dan aan voor de verplichte informatiebijeenkomst op een van de volgende data:

- 14 mei 14-16 uur
- 6 juni 14-16 uur
- 28 juni 10-12 uur

**Locatie:** Bemanningencentrum (BMC) Schiphol (details volgen in bevestiging).

Stuur een e-mail naar [KLM-BBL@schiphol.nl](mailto:KLM-BBL@schiphol.nl) met je contactgegevens en je voorkeursdatum. Vermeld duidelijk dat het om de opleiding grondsteward(ess) gaat.



## MEER INFORMATIE?

Neem contact op met LCS

(Helma Bos):

E: [KLM-BBL@schiphol.nl](mailto:KLM-BBL@schiphol.nl)

T: 020 601 89 15

Luchtvaart Community Schiphol

The Base A

Evert van de Beekstraat 1-52

1118 CL Schiphol

## AANMELDEN

- Als je na de voorlichting nog steeds enthousiast bent, meld je dan aan via de [LCS-website](#).
- Vul het aanmeldformulier volledig in en laat het ondertekenen door je leidinggevende. Mail het formulier naar: [KLM-BBL@schiphol.nl](mailto:KLM-BBL@schiphol.nl)
- Indien je aan alle vereisten voldoet, krijg je een intakegesprek op **woensdag 26 juni of 3 juli 2019**.
- De intake duurt op beide dagen van 10 - 13 uur en bestaat uit een motivatiegesprek, een gesprek Engels en een gesprek Duits, Frans of Spaans.
- De gesprekken worden gehouden bij het MBO College Airport in Hoofddorp.
- Uiterlijk **1 augustus 2019** krijg je te horen of je bent aangenomen voor de opleiding.
- De introductiedag is op **dinsdag 10 september 2019**.
- De lessen starten op **dinsdag 17 september 2019**. Alle lessen zijn op dinsdag en soms op donderdag.

## OVERIG

- Je kunt de opleiding alleen volgen als je een diploma op mbo-niveau 3 hebt of vergelijkbaar. Op basis van je cv wordt gekeken of je kansrijk bent om de opleiding te volgen. Als hier twijfel over is, wordt dit met jou besproken.
- De lessen zijn verplicht. We verwachten een actieve houding tijdens de lessen en bij het uitvoeren van de opdrachten. Je bent tenslotte zelf verantwoordelijk voor het succes van je opleiding.
- KLM betaalt de opleiding en ondersteunt in het uitroosteren tijdens lesdagen.
- Je volgt de opleiding in je eigen tijd. Je moet er **zelf** voor zorgen dat je bent uitgeroosterd.
- Als je door eigen toedoen de opleiding niet afmaakt, kan KLM besluiten de kosten op jou te verhalen.
- Ook maak je samen met je werkgever afspraken over het volgen van de opleiding in eigen tijd of werktijd.
- Samen met KLM zorg je dat je een praktijkbegeleider hebt, een collega die jou kan ondersteunen in het plannen en uitvoeren van je opdrachten.