

Nieuwsbrief Badge Center

Schiphol

Welcome to Amsterdam Airport

April 2021

Wijziging openingstijden Badge Center per 3 mei 2021

Vanwege de COVID-19 uitbraak en de daaruit voortvloeiende kostenbesparingen waren wij in december 2020 genoodzaakt de openingstijden van het Badge Center aan te passen. Het Badge Center ervaart al enige tijd een toename van aanvragen die binnen de huidige openingstijden niet verwerkt kunnen worden. Vanaf maandag 3 mei is het Badge Center daarom weer geopend van 08.00-16.30 uur van maandag t/m vrijdag. Daarmee zijn de openingstijden weer als voorheen. Op deze manier verwachten wij iedereen op korte termijn te kunnen voorzien van een Schipholpas.

Geen veranderingen openingstijden Project Passen Bureau en CUIP-balie

De aangepaste openingstijden gelden alleen voor het Badge Center. Het Project Passen Bureau hanteert tot nader order de openingstijden van 06.30-11.30 uur en de CUIP-balie blijft vooralsnog gesloten. Voor het afhalen en inleveren van bezoekerspassen kun je terecht bij Doorlaatpost 60. Het passenbureau van Doorlaatpost 60 is 24/7 open.

Wijziging telefonische bereikbaarheid Area & Access Control per 3 mei 2021

Met ingang van 3 mei a.s. wijzigt de telefonische bereikbaarheid van de afdeling Area & Access Control. De afdeling is van maandag t/m vrijdag telefonisch bereikbaar tussen 08.00 - 12.00 uur. Aan de verwerkingstijd van jouw mail en de post verandert niets. Dit duurt ongeveer 10 werkdagen.

Specifieke vragen?

Voor een reset aanvraag van jouw eVesta account vragen wij je een mail te sturen naar access@schiphol.nl.

Voor vragen met betrekking tot bedrijfsregistratie verwijzen wij je naar <https://www.schiphol.nl/nl/werken-op-schiphol/>

Voor vragen met betrekking tot Schipholpassen, bezoekerspassen en voertuigpassen kun je contact opnemen met het Badge Center op telefoonnummer 020 - 601 2626 of toegangszaken@schiphol.nl.

Opschaling Schiphol komende maanden

Schiphol Group houdt rekening met een toename van vluchten, passagiers en werkzaamheden de komende maanden. In welke vorm of mate de opschaling zal plaatsvinden is niet bekend, maar we houden rekening met diverse scenario's.

Prognose te verwachte VGB-aanvragen

Om het proces van veiligheidsonderzoeken zo gestroomlijnd mogelijk te laten verlopen, is het raadzaam de AIVD tijdig op de hoogte te stellen van eventuele grotere aantallen in te dienen veiligheidsonderzoeken. Je kunt dit vooraf kenbaar maken bij de accountmanager van de Unit Veiligheidsonderzoeken via het algemene telefoonnummer 070-320 44 00.

Ingebruikname nieuw klantbegeleidingssysteem

Zoals je misschien hebt gemerkt, kan je via onze website al afspraken maken via een nieuwe afsprakenmodule. Deze module is onderdeel van het nieuwe klantbegeleidingssysteem dat we per 1 mei in gebruik nemen. In het nieuwe systeem plannen medewerkers zelf de afspraak in voor hun bezoek aan het Badge Center. Dat is prettig, zo hebben medewerkers zelf meer controle over hun afspraak.

Wat verandert er na 1 mei?

Enkele nieuwe features van ons nieuwe klantbegeleidingssysteem zijn:

- Je ontvangt na het maken van een afspraak een persoonlijke bevestigingsmail met alle benodigde informatie voor het ophalen van de Schipholpas, als ook een herinneringsmail + sms;
- Je hebt de mogelijkheid om zelf een afspraak te annuleren of te verzetten;
- Je checkt in met het "reserveringsnummer" uit de bevestigings-mail wanneer je arriveert voor je afspraak bij het Badge Center, en je ontvangt direct een oproepnummer via sms op je mobiele telefoon (hier zitten geen kosten aan verbonden);
- Het maken van dubbele afspraken is niet meer mogelijk.

Rectificatie

In maart is onze interne Schiphol Group nieuwsbrief per abuis naar een aantal van onze externe klanten verstuurd en dat heeft voor de nodige verwarring gezorgd. In de nieuwsbrief wordt het nieuwe vereenvoudigde Schiphol Group profiel nader toegelicht. Deze informatie is echter niet relevant voor onze externe eVesta handtekening gemachtigden en assistenten. Onze excuses voor dit misverstand. Mocht je de mail ook hebben ontvangen dan mag je deze als niet verzonden beschouwen.

Welcome to Amsterdam Airport

Schiphol