



SOCIAAL JAARVERSLAG 2016

Luchtvaart
College
Schiphol



INHOUD

4	VOORWOORD
5	ORGANISATIEPROFIEL
9	INTERVIEWS
9	BBL-OPLEIDINGEN
11	BOL-OPLEIDINGEN
13	HOUSE OF LOGISTICS
15	LUCHTVAART INCLUSIEF
17	NIEUW-WEST AIRPORT EXPRESS
19	AIRPORT EXPERIENCE PRAKTIJKSCHOLEN
21	DAG VAN DE MOBILITEIT SCHIPHOL
23	SCHULDHULPVERLENING
25	TRAININGEN EN OPLEIDINGEN OP MAAT
27	LUCHTVAART VITAAL

29	DASHBOARD
31	NAWOORD
33	LUCHTVAART COMMUNITY SCHIPHOL
35	BEHIND THE SCENES

**Luchtvaart
College
Schiphol**

BEVLOGEN TEAM

LCS bestaat uit een vast team van bevlogen mensen, wat continu wordt versterkt door collega's die een periode hun expertise inzetten voor de programma's. Onze passie is om de juiste partijen met elkaar te verbinden om talenten een kans te geven zich te ontwikkelen. Onze kernwaarden zijn dan ook verbinden, ontwikkelen en bevlogenheid.

VOORWOORD

Het jaar 2016 was een inspirerend en dynamisch jaar voor Luchtvaart College Schiphol (LCS). Vele programma's zijn voorbij gekomen en we hebben veel nieuwe bedrijven op Schiphol mogen verwelkomen in ons netwerk.

LCS heeft zich afgelopen jaar verder ontwikkeld als dé plek waar de bedrijven op Schiphol, onderwijs en overheden met elkaar zijn verbonden en waar concreet uitvoering wordt gegeven aan samenwerkingsprogramma's.

Een leven lang leren, staat nog steeds hoog op de agenda. Zo is MBO College Airport een klas gestart, geadopteerd door vijftien bedrijven, om jongeren op te leiden voor de logistiek vakman van de toekomst.

Een hoogtepunt afgelopen jaar is het programma Luchtvaart Inclusief. Circa dertig bedrijven hebben de handen ineengeslagen om mensen met een arbeidsbeperking een kans te geven op de luchthaven. De ontmoetingen met deze 'AIRpotentials' op het in september 2016 gehouden symposium was een bijzonder moment. Inclusief ondernemen kreeg een gezicht en met trots kunnen we zeggen dat we al een dertigtal plaatsingen hebben kunnen realiseren.

In 2016 heeft de sectorale samenwerking tussen de bedrijven op Schiphol door de steun van Sectorfonds Luchtvaart een 'boost' gekregen. Honderden bedrijven vormen samen een arbeidsmarkt vergelijkbaar met een stad op een unieke locatie. De bedrijven in de community bundelen hun krachten en mogelijkheden in sectorale programma's.

Al bijna tien jaar is LCS actief op de arbeidsmarkt van Schiphol. Onze ambitie voor 2020 is om met de community een gezamenlijke visie vorm te geven om deze arbeidsmarkt te versterken. Met de oprichting van de LCS Council en de HR Top Community is er in 2016 een start gemaakt met de invulling van deze ambitie.

In het sociaal jaarverslag blikken we terug op het jaar 2016. Er worden tien programma's belicht aan de hand van inspirerende interviews. We zien ernaar uit om in 2017 weer samen met onze partners aan de slag te gaan! Veel leesplezier.



Dionne Vorst, Directeur Luchtvaart College Schiphol
Heleen Kuijten-Koenen, Voorzitter bestuur Luchtvaart College Schiphol



ORGANISATIEPROFIEL

WIE WE ZIJN

LCS is dé plek voor de luchtvaartsector, het onderwijs en de overheid, waar gezamenlijk de visie op het duurzaam versterken van de arbeidsmarkt wordt vormgegeven en waaruit vernieuwende programma's worden ontwikkeld en uitgevoerd voor mensen die op de luchthaven werken en willen werken.

LCS wil de arbeidsmarkt duurzaam versterken door mensen sterker te laten staan in de veranderende arbeidsmarkt. LCS onderscheidt zich door zich te richten op de imperfecties van de arbeidsmarkt; dit zijn de vraagstukken die niet door de reguliere economische markt worden aangepakt en waar verbinding van partijen voor nodig is. LCS doet dit door bedrijven, regionaal onderwijs en regionale overheden te verbinden. LCS ontwikkelt programma's op maat en de praktijk op de luchthaven is hierbij het uitgangspunt.

LCS is een stichting met als funding partners Schiphol Group, het ROC van Amsterdam en KLM. Het verbinden van bedrijfsleven, onderwijs en overheid hoort tot de core business van LCS. De kracht van het netwerk van LCS is van cruciaal belang om in te spelen op de imperfecties van de arbeidsmarkt.

ONZE BESTUURSLEDEN ZIJN:

Heleen Kuijten-Koenen

Directeur Human Resources
Schiphol Group

Edo de Jaeger

Voorzitter College van Bestuur
ROC van Amsterdam
Voorzitter Raad van Bestuur ROC
van Amsterdam / ROC van Flevoland

Rinza Kleter

Directeur Bestuursdienst ROC van
Amsterdam / ROC van Flevoland

Maarten Stienen

Vice President KLM Industrial
Relations & Strategic HR

Adriaan den Heijer

Senior Vice President Pricing
& Revenue Management
Air France-KLM

Miriam Hoekstra

Directeur Airport Operations
Schiphol Group

EEN STERK NETWERK

In 2016 heeft LCS zich nadrukkelijker gepositioneerd als netwerkorganisatie. LCS heeft een sterk netwerk van bedrijven, onderwijs en (overheids)organisaties. Gezamenlijk worden activiteiten uitgevoerd om de luchtvaartarbeidsmarkt te versterken en dan vooral gericht op de imperfecties van de markt. De drie partners van LCS hebben dit geformaliseerd door de oprichting van de stichting LCS en hebben zitting in het stichtingsbestuur.

Het sterke netwerk is vooral zichtbaar in initiatieven als het Mobiliteitsplatform Schiphol dat onderling best practices, vacatures en talenten deelt met elkaar, het logistieke netwerk dat wordt vormgegeven in House of Logistics en Luchtvaart Inclusief waarin bedrijven samenwerken om de participatie van arbeidsbeperkten op de luchthaven te vergroten. Ook wordt een jaarlijks symposium georganiseerd waarin een actueel arbeidsmarktthema wordt geadresseerd en gedeeld met bestaande en nieuwe spelers in het netwerk.

LCS stelt zich hiermee tot doel om vanuit een gemeenschappelijke visie de versterking van de luchtvaartarbeidsmarkt te bewerkstelligen. Het gaat om projecten die we sectoraal organiseren en uitvoeren, zoals Luchtvaart Vitaal, Sectorale Mobiliteit en Schuldhulpverlening. Daarnaast organiseren we 'Airport Experience' projecten. Hierin maken deelnemers kennis met (verborgen) beroepen op Schiphol.

Met meer dan 100 werkgevers en MBO College Airport vormen we de LCS Community. De komende jaren richt LCS zich op het versterken van het commitment van de organisaties die onze ambities al jaren delen of willen gaan delen.



DE DRIE PIJLERS VAN LCS

Het werk van LCS is omvat in drie pijlers.

PIJLER 1: ONDERWIJSPROGRAMMA'S

In de pijler Onderwijsprogramma's worden programma's uitgevoerd om het onderwijs steviger te laten aansluiten op de praktijk op de luchthaven, maar ook om studenten een beter beeld te geven van de werkzaamheden in deze arbeidsmarkt. Dit om een goede opleidingskeuze te bevorderen. De focus is op mbo-onderwijs en er wordt intensief samengewerkt met MBO College Airport/Amstelland van het ROC van Amsterdam. Daarnaast wordt er samengewerkt met basisonderwijs, voortgezet onderwijs en hbo/wo.

PIJLER 2: CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) PROGRAMMA'S

De CSR-pijler richt zich op het betrekken van de omgeving bij de luchthaven. Om bedrijven te ondersteunen in het waarmaken van hun maatschappelijke ambitie, worden samen met lokale en regionale overheden programma's ontwikkeld en uitgevoerd voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

PIJLER 3: DEVELOPMENT PROGRAMMA'S

De pijler Development programma's is gericht op programma's die worden georganiseerd voor mensen die al op Schiphol werken. Het doel is het vergroten van hun duurzame inzetbaarheid middels het stimuleren van hun mobiliteit, vitaliteit en het ontwikkelen van hun competenties (trainingen). Deze programma's worden sectoraal ontwikkeld om krachten te bundelen en kennis te delen in de sector.





NAAM NYNKE DE VRIES
LEEFTIJD 54 JAAR
FUNCTIE LANDSIDE AGENT BIJ KLM
PROGRAMMA BBL-OPLEIDING
LUCHTVAARDIENSTVERLENER

DIPLOMA OP ZAK

KANSEN VOOR JEZELF CREËREN

Ik heb een hbo-diploma die niet wettelijk erkend is. Ik vond het belangrijk om alsnog een erkend diploma te behalen omdat ik hiermee kan aantonen over een bepaald niveau te beschikken. KLM bood de mogelijkheid om naast mijn werk een mbo-opleiding te volgen, dit was voor mij een mooie kans. Ik heb de opleiding Luchtvaartdienstverlener gevolgd, waarin je wordt opgeleid tot (grond)stewardess. De opleiding paste goed bij mijn functie als Landside Agent. Werken en één dag per week naar school was lastig te combineren, maar ik wilde zo graag een diploma behalen dat het toch gelukt is. Ik heb mijn diploma en daar ben ik trots op!

“IK VOND HET
BELANGRIJK OM
ALSNOG EEN ERKEND
DIPLOMA TE HALEN”



447
BBL-STUDENTEN

360
BEHAALDE DIPLOMA'S

MARGREET HAK
Luchtvaart
College
Schiphol

BBL-OPLEIDINGEN

LCS organiseert samen met MBO College Airport en de bedrijven op Schiphol verschillende BBL-opleidingen (Beroeps Begeleidende Leerweg). Dit wordt gedaan voor mensen die al langer aan het werk zijn op Schiphol en hun werkervaring kunnen verzilveren met een mbo-diploma. Op deze manier kunnen zij naast hun werk een opleiding volgen en een mbo-diploma halen waarmee zij hun arbeidskansen vergroten. De BBL-opleiding is ook zeer geschikt voor mensen die niet meer fulltime naar school willen, maar liever gaan werken en leren.

WERKEN EN IN DE SCHOOLBANKEN

EEN DIPLOMA VERGROOT DE KANSSEN VAN ONZE MEDEWERKERS



Anne Marie Dijkstra | Program Manager Learning & Development bij KLM

Goed geschoolde medewerkers zijn de kern van ons bedrijf en dat faciliteren wij graag. Bij KLM bieden we onze medewerkers de kans om hun mbo-diploma te behalen door werken en leren te combineren door middel van een BBL-opleiding. Het gaat hier om medewerkers die actief zijn in de logistiek, luchthavendienstverlening, administratie en beveiliging. In anderhalf jaar tijd kunnen ze een erkend diploma behalen, wat van grote toegevoegde waarde is voor hun cv. Dit diploma biedt onze

medewerkers de kans om een vervolgstap te maken in hun loopbaan maar al tijdens de opleiding ontstaat er meer betrokkenheid richting hun werk en de werkprocessen. Dit heeft een positieve invloed op hun werkplezier. Het diploma geeft de medewerkers een bevestiging dat ze het kunnen. Ook nemen hun arbeidskansen toe en het verhoogt de duurzame inzetbaarheid. Het trotse gevoel van de medewerker tijdens een diploma-uitreiking vind ik prachtig om te zien.

VAN STUDENT NAAR MEDEWERKER

COMPLIMENTEN VOOR DE PROFESSIONALITEIT VAN DE STUDENTEN



Beeld Eva Uim

Als je beroepsonderwijs geeft, is het vanzelfsprekend dat je regelt dat je het onderwijs goed organiseert met het bedrijfsleven. Wij willen de studenten voorbereiden op een mooie toekomst: werken op de luchthaven. Daarom is het belangrijk voor ons als school om goed te begrijpen wat de vraag is bij de bedrijven. Zo kunnen we de opleidingen actueel houden.

Studenten in het mbo lopen allemaal stage. Wat wij hiermee willen bereiken, is dat zij ervaring opdoen en tijdens hun opleiding al in beeld komen bij bedrijven. Zo wordt de kans groter dat ze na hun

opleiding gelijk aan het werk kunnen. De feedback van bedrijven op het functioneren van de stagiairs is voor ons belangrijk om onze opleidingen steeds te kunnen verbeteren. Wij krijgen vooral complimenten over de professionaliteit van onze studenten.

Wij zien echt veranderingen bij de studenten als ze terugkomen van hun stage. Ze zijn volwassener en staan steviger in hun schoenen. Stage lopen is vaak de eerste ontmoeting met de werkgevers. Soms sluit het beeld dat de studenten hebben goed aan, maar soms ook niet. We helpen de studenten bij dit cruciale proces in hun studieloopbaan.

6
EVENTS GEDRAID DOOR FACILITY4U



200
STUDENTEN INGEZET DOOR FACILITY4U



JASPER LOMAN
Luchtvaart College Schiphol

BOL-OPLEIDINGEN

LCS werkt ook samen met MBO College Airport als het gaat om de BOL-opleidingen (Beroeps Opleidende Leerweg). Bij een BOL-opleiding gaat een student fulltime naar school en loopt de student stage. Op deze manier krijgt de student naast de theoretische kennis de nodige praktijkervaring. Het is van belang dat het onderwijs goed aansluit op de beroepspraktijk. LCS ondersteunt MBO College Airport door een vertaalslag te maken van de wensen van de bedrijven naar het onderwijs.



NAAM
LEEFTIJD
FUNCTIE

PROGRAMMA

RICK GEERLOF
23 JAAR
OPERATIONEEL LEIDING-
GEVENDE BIJ FACILITY4U
BOL-OPLEIDING FACILITAIR
MANAGER LUCHTHAVEN

SUCCESVOL STAGE LOPEN

FACILITY4U BIEDT
STUDENTEN EXTRA
PRAKTIJKERVARING

Zet mij niet weg op kantoor, ik wil werken met mensen. Tijdens mijn opleiding heb ik stage gelopen bij Facility4U, onderdeel van MBO College Airport. Facility4U verzorgt met studenten van MBO College Airport events voor in- en externe klanten, waardoor studenten extra ervaring kunnen opdoen. Mijn stage beviel zo goed dat ik mocht en wilde blijven. Ik had eerder een baan dan een diploma. Door de praktijkervaring die ik heb opgedaan, kan ik mijn functie goed uitvoeren. Zolang ik de student en klant blij kan maken, blijf ik graag onderdeel van het bedrijf. Kijkend naar de toekomst hoop ik dat Facility4U groeit en veel klanten erbij krijgt op Schiphol.

“IK HAD EERDER
EEN BAAN DAN EEN
DIPLOMA”



NAAM
LEEFTIJD
FUNCTIE

MELVIN GROENEWEG
22 JAAR
STAGIAIR LOGISTIEK WFS
HOLLAND

PROGRAMMA HOUSE OF LOGISTICS

BRUISENDE LOODS

DE LOGISTIEKE WERELD IS
NIEUW VOOR MIJ EN HET
BEVALT HEEL GOED

In augustus 2016 is de allereerste 'House of Logistics-klas' gestart. Ik volg hierin de opleiding Logistiek Supervisor. Momenteel loop ik stage bij WFS Holland. Luchtvracht spreekt mij erg aan. Dit vind ik het leukste onderdeel van logistiek, hier zit naar mijn mening de meeste potentie in. Wat ik leer op mijn opleiding sluit goed aan op wat ik nu doe op stage. Het is bruisend in de loods. Ik heb veel contact met mensen en als ik een vraag heb, word ik altijd geholpen. Over vijf jaar zie ik mezelf werkzaam in een leidinggevende functie bij een logistiek bedrijf op Schiphol.

“WAT IK LEER TIJDENS
MIJN OPLEIDING SLUIT
GOED AAN OP WAT IK
NU OP STAGE DOE”

HOUSE OF LOGISTICS

House of Logistics is een project van het ROC van Amsterdam, Air Cargo Netherlands, Nova College en LCS. Het doel is om de logistiek vakman van de toekomst te werven en op te leiden. Onderwijs en bedrijfsleven hebben in het project een intensieve samenwerking om dit te bereiken. Hoe ziet de logistiek vakman van de toekomst eruit? Welke eisen stelt het bedrijfsleven? Klopt het beeld dat (jonge) mensen hebben van het werken in de logistiek? Daarnaast worden gezamenlijk arbeidsmarktvraagstukken opgepakt. Het project is mogelijk gemaakt door subsidies van regionale en lokale overheden en het Ministerie van OCW.



HOUSE OF LOGISTICS BRENGT BEDRIJF EN STUDENT SAMEN

INVESTEREN IN OPLEIDEN, IS INVESTEREN IN TOEKOMSTIG PERSONEEL



WFS Holland is vanaf het begin betrokken bij House of Logistics, waarin bedrijven en onderwijs nauw met elkaar samenwerken. WFS heeft de speciale klas van House of Logistics ‘geadopteerd’. Door middel van speeddates kunnen studenten aan bedrijven duidelijk maken wat ze willen leren tijdens de stages. Hierdoor hebben wij vier stagiairs kunnen verwelkomen. De stagiairs mogen altijd vragen stellen en wij proberen ze de ins and outs van het bedrijf mee te geven. Initiatief tonen vind ik belangrijk. Dat verwacht ik van een stagiair en het is ook nodig binnen de branche. Ik zeg altijd: Ik heb liever dat je een verkeerde beslissing neemt dan geen, dan heb je er wel van geleerd. Wij zijn heel enthousiast over de stagiairs en zij ook over ons. Waarom zou je in je vrije tijd in een winkel werken als je een logistieke opleiding doet? Dan kun je beter bij een logistiek bedrijf als oproepkracht werken. Die gelegenheid bieden wij gemotiveerde studenten ook aan. De kans bestaat ook dat een stagiair na het behalen van het diploma bij ons aan de slag kan. Door het aanbieden van stages, investeer je in toekomstig personeel.



Ron van der Wal | Station Manager bij WFS Holland

JE KRIJGT ER VEEL VOOR TERUG

DE MENSEN DIE WIJ HEBBEN AANGENOMEN
ZIJN GOEDE VAKKRACHTEN DIE WAT KUNNEN



Het initiatief Luchtvaart Inclusief sluit heel goed aan op de wereldwijde 'Travel with Purpose' visie van onze organisatie. Vanuit het Mobiliteitsplatform Schiphol zijn wij in aanraking gekomen met Luchtvaart Inclusief. Eerst ben ik gaan inventariseren of er überhaupt mogelijkheden zijn binnen onze organisatie om mensen aan te nemen die meer begeleiding en aandacht nodig hebben dan de gemiddelde werknemer. Die mogelijkheden zijn er. Vanuit een speeddatesessie van Luchtvaart Inclusief heb ik Nigel leren kennen en de klik was er meteen. Vervolgens is Nigel aangenomen op de afdeling opslag/magazijn.

De mensen die wij tot nu toe hebben aangenomen met een beperking zijn allemaal goede vakkrachten die wat kunnen. Het kost wel meer tijd en energie, maar je krijgt er ook veel voor terug. Als tip zou ik aan andere bedrijven geven om niet zomaar mensen aan te nemen omdat je dan denkt goed bezig te zijn. Je moet de kwaliteit wel kunnen waarborgen middels collega's die zich hier ook voor willen inzetten en de nieuwe medewerkers goed kunnen begeleiden.



LUCHTVAART INCLUSIEF

Het programma Luchtvaart Inclusief is een initiatief ondersteunt door 27 bedrijven op Schiphol. Gezamenlijk hebben zij de verantwoordelijkheid genomen om meer duurzame arbeidsplaatsen te realiseren voor mensen met een arbeidsbeperking. Deze bedrijven delen kennis en kunde en nemen gezamenlijk initiatieven om hun ambitie waar te maken. De ambitie is om binnen drie jaar 100 bedrijven te laten aansluiten bij dit initiatief en ieder jaar 100 mensen met een arbeidsbeperking een kans te bieden op Schiphol. Elk talent met een passie voor Schiphol verdient een kans!



NAAM
LEEFTIJD
FUNCTIE

NIGEL MAKINK
27 JAAR
STOREKEEPER BIJ HILTON
AMSTERDAM AIRPORT
SCHIPHOL

PROGRAMMA LUCHTVAART INCLUSIEF

OP MIJN PLEK BIJ HILTON HOTEL

ONDERDEEL VAN HET TEAM

Ik heb meegedaan aan een speeddatesessie van het initiatief Luchtvaart Inclusief. De speeddate werd georganiseerd voor mensen met een beperking die graag op Schiphol zouden willen werken. Op deze manier kon ik kennismaken met de deelnemende bedrijven en zo ben ik bij het Hilton Hotel terechtgekomen. Ik werk hier nu als Storekeeper, het logistieke gedeelte. Voor vragen en advies kan ik altijd terecht bij mijn collega. Ik heb niet veel begeleiding nodig omdat ik dingen snel oppak. Ik vind werken in het Hilton Hotel erg leuk, ik zit helemaal op mijn plek. Het fijne is dat veel collega's niet eens merken dat ik een beperking heb.

“HET FIJNE IS DAT VEEL
COLLEGA'S NIET EENS
MERKEN DAT IK EEN
BEPERKING HEB”



NAAM
LEEFTIJD
FUNCTIE

RABIA MOHAMED
54 JAAR
POSITIE AANWIJZER BIJ I-SEC
NEDERLAND B.V.
PROGRAMMA NIEUW-WEST AIRPORT
EXPRESS

NIEUW-WEST KWAM ALS GEROEPEN

JE BENT NOOIT TE OUD
VOOR EEN NIEUWE STAP

Door een reorganisatie verloor ik mijn baan. Een kantoorbaan zag ik niet meer zitten, ik wilde met mensen werken. Schiphol sprak mij al een poosje aan vanwege de dynamiek. Ik zag een advertentie over deelname aan Nieuw-West Airport Express en ik dacht dat mijn leeftijd een bezwaar zou zijn. Mijn energie werd echter gespot en via De Werkstudent ben ik bij I-SEC gestart. Door gebeurtenissen in mijn leven zeg ik altijd: Ik leef in het moment en ik geniet van ieder moment.

“SCHIPHOL SPRAK
MIJ AL EEN POOSJE
AAN VANWEGE DE
DYNAMIEK”

NIEUW-WEST AIRPORT EXPRESS

Nieuw-West Airport Express is een project waarmee werkzoekenden uit Amsterdam Nieuw-West kennismaken met de beroepen op Schiphol. De deelnemers leren de bedrijven op Schiphol kennen en ze kunnen hun vaardigheden verder ontwikkelen. We streven ernaar dat 100 mensen hun plek vinden op Schiphol. Provincie Noord-Holland, Amsterdam Nieuw-West en LCS hebben dit project ontwikkeld. De praktische uitvoering verzorgen LCS en Startpunt Nieuw-West. Provincie Noord-Holland maakt het project financieel mogelijk.



IN MEMORIAM

Op 1 november 2016 is Tjeerd Talsma overleden. Als gedeputeerde van de provincie Noord-Holland, was hij dé drijvende kracht achter Nieuw-West Airport Express. Zijn oprechte interesse in de deelnemers, het in gesprek gaan met hen en een luisterend oor bieden, hebben we zeer gewaardeerd.

GEZIEN, GEHOORD EN GEWAARDEERD WORDEN

NIEUW-WEST AIRPORT EXPRESS IS EEN VOORBEELD VAN HET NIEUWE MATCHEN

Stadsdeel Amsterdam Nieuw-West is het dichtst aangrenzende gebied van Amsterdam aan Schiphol. Binnen mijn stadsdeel zijn veel inwoners die geen onderdeel uitmaken van de arbeidsmarkt. Schiphol is een belangrijke banenmotor. Samen met de Provincie Noord-Holland en LCS willen we de werkgelegenheid op Schiphol optimaal benutten voor de inwoners van Nieuw-West. Door middel van het programma Nieuw-West Airport Express willen wij zoveel mogelijk gemotiveerde Amsterdammers matchen met werkgevers op Schiphol. Dit verloopt heel goed.

Binnen mijn stadsdeel zijn er veel mensen die niet over het netwerk beschikken of niet goed weten waar te beginnen om aan het werk te kunnen. Voor deze inwoners willen wij de drempel verlagen door hen te koppelen aan de juiste partijen. LCS kijkt met de deelnemers naar welke branches mogelijk geschikt zijn voor hen en welk beroep passend is. Op deze

manier wordt in veel gevallen een mismatch voorkomen. Een mismatch veroorzaakt zowel teleurstelling bij de werkgever als bij de werknemer waardoor het vaak nog moeilijker wordt om passend werk te vinden.

Wat ik mooi vind aan het programma is dat het meer is dan werk vinden, het is ook vertrouwen. Iedereen wil gezien, gehoord en gewaardeerd worden ongeacht je achtergrond. Iedereen verdient een kans en het programma is ook zo opgebouwd. Samen maken we het onmogelijke mogelijk. Ik hoop dat Nieuw-West Airport Express een voorbeeld is voor anderen. Het is een nieuwe manier van het matchen van werkgevers en werknemers. Ik geloof in de kracht van verbinden en dat diversiteit kwaliteit is. We moeten onze tijd goed investeren en niet roepen maar vooral luisteren. Alleen dan horen we wat de mensen willen en kunnen we actie ondernemen om het verschil te maken, voor de deelnemers en voor de werkgevers.



Achmed Baaboud | Voorzitter dagelijks bestuur stadsdeel Amsterdam Nieuw-West

AFSTAND TOT DE ARBEIDSMARKT VERKLEINEN

DE SAMENWERKING MET DE LEERLINGEN VERLOOPT GOED



De reden waarom wij met dit project zijn gestart, is omdat het voor deze jongeren lastiger is om werk te vinden. Het zijn jongeren met een leerachterstand vanwege een wat lagere intelligentie. Wij willen ze een kans geven om kennis te maken met de arbeidsmarkt. Zij leren bij ons de basis die nodig is om in de arbeidsmarkt aan de slag te gaan. Naast de praktijkervaring krijgen deze leerlingen ook twee dagen theorielessen op de praktijkschool en op MBO College Airport.

Na een voorlichtingsavond die was georganiseerd voor leerlingen, ouders en begeleiders, hebben wij

leerlingen van de praktijkscholen een stageplek kunnen aanbieden bij Asito. De leerlingen die bij ons stage lopen hebben kenbaar gemaakt op Schiphol te willen werken.

De samenwerking met de leerlingen gaat goed. Ze pakken informatie snel op. Wij hopen dat er een aantal leerlingen tussen zitten die later zullen doorstromen naar een baan bij Asito.

15
LEERLINGEN

5
BETROKKEN BEDRIJVEN

MADÉLON LELIVELD
Luchtvaart College Schiphol

AIRPORT EXPERIENCE PRAKTIJKSCHOLEN

LCS organiseert samen met de praktijkscholen, MBO College Airport en meerdere bedrijven op Schiphol een stagetraject voor leerlingen van de praktijkschool. Deze jongeren hebben meer moeite met het instromen op de arbeidsmarkt en in de maatschappij. Het is dus goed om deze leerlingen al in een vroeg stadium te ondersteunen met het vinden van de weg naar werk. Middels het project kunnen zij door één dag MBO College Airport, drie dagen stage en één terugkomdag bij de praktijkschool, hun Entree diploma Luchthaven behalen en werkervaring opdoen. Voor de bedrijven is het een laagdrempelige manier om kennis te maken met de doelgroep.



NAAM
LEEFTIJD
FUNCTIE

PROGRAMMA

JENNY MARCUS
52 JAAR
VOORVROUW VLIEGTUIG-
SCHOONMAAK BIJ ASITO
AIRPORT EXPERIENCE
PRAKTIJKSCHOLEN

PERSOONLIJKE AANPAK

DE JONGEREN KLAARSTOMEN VOOR DE MAATSCHAPPIJ

Toen het project van de praktijkschool kwam, zei ik meteen: Geef mij die jongeren maar. Ik leer de jongeren normen en waarden, zelfstandigheid en ik bereid ze voor op de maatschappij. Tijdens het werk praat ik veel met ze, zoals over problemen op school of thuis. Ieder kind heeft een andere aanpak nodig en daar houd ik rekening mee. Ondanks dat de jongeren niet altijd makkelijk zijn, ben ik van ze gaan houden. Ik wil de jongeren voorbereiden op hun toekomst. Samen kijken we welk beroep het beste past en ik help ze waar ik kan.

“ONDANKS DAT DE
JONGEREN NIET
ALTIJD MAKKELIJK
ZIJN, BEN IK VAN ZE
GAAN HOUDEN”





NAAM
LEEFTIJD
FUNCTIE

WOUTER KONSTEN
30 JAAR
TRAINING SPECIALIST BIJ
LUCHTVERKEERSLEIDING
NEDERLAND (LVNL)
PROGRAMMA DAG VAN DE MOBILITEIT
SCHIPHOL

SCHIPHOL LEREN KENNEN

DE DAG VAN DE MOBILITEIT OPENT DEUREN

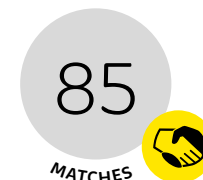
Ik kom niet snel buiten de deur voor mijn functie. De Dag van de Mobiliteit is een unieke kans om een ander deel van Schiphol te leren kennen. Dat sprak mij erg aan, want ik denk dat je veel kunt leren van andere bedrijven. Daarnaast is het een manier om een netwerk op te bouwen, super waardevol dus! Ik had de dag anders ingedeeld dan normaal. Ik heb in de ochtend meegekeken bij Corendon en in de middag heb ik iemand van Corendon bij LVNL ontvangen. Het was fijn om de dynamiek van een ander bedrijf te voelen en een beter beeld te krijgen van de luchthaven. De dag brengt je als medewerker heel veel.

“DE DAG VAN DE
MOBILITEIT IS EEN
UNIEKE KANS OM
EEN ANDER DEEL VAN
SCHIPHOL TE LEREN
KENNEN”



DAG VAN DE MOBILITEIT SCHIPHOL

Twée keer per jaar organiseert LCS de Dag van de Mobiliteit Schiphol. Medewerkers die actief zijn op of voor de luchthaven Schiphol kunnen één dag bij een ander bedrijf aan de slag. Op deze manier kunnen zij nieuwe kennis opdoen, hun netwerk vergroten en andere bedrijven leren kennen. Ook kunnen zij zo ontdekken of zij toe zijn aan een nieuwe stap in hun loopbaan of dat hun huidige baan nog volstaat. Verbinden, verbreden en netwerken zijn woorden die de dag beschrijven.



LVNL ONTMOET ANDERE SPELERS OP SCHIPHOL

DE DAG VAN DE MOBILITEIT CREËERT BEWUSTWORDING

Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL) heeft in 2016 voor het eerst meegedaan aan de Dag van de Mobiliteit. Vier medewerkers gingen voor één dag elders aan de slag. Wij kregen zelf drie nieuwe gezichten op bezoek. De Dag van de Mobiliteit is een mooie manier om mensen wakker te schudden en medewerkers ervan bewust te maken dat LVNL een schakel is in een grote keten. Wij zijn als bedrijf heel specialistisch en sommige functies zijn heel intern gericht. Het is daarom goed voor de medewerkers om deze dag in te zetten om meer te weten te komen over de luchtvaart in

zijn algemeenheid. Ook leren de medewerkers welke spelers er nog meer actief zijn.

De reacties op de dag waren positief en er zijn nu al medewerkers die hebben aangegeven de volgende keer zelf mee te willen doen. Zowel de werkplekbegeleiders als de deelnemers hebben genoten van de dag. Vooral het verbreden van de kennis is gelukt, maar ook het leggen van nieuwe contacten. Zo hebben mensen die bij ons hebben meegekeken onze medewerkers uitgenodigd om een dagje met hen mee te lopen. Kortom, de dag heeft zeker zijn doel bereikt.



Annette Buijck | HRM Consultant bij Luchtverkeersleiding Nederland



SCHULDHULPVERLENING

Schuldhulpverlening is een sectoraal programma waar vanuit een inventarisatie bij de bedrijven op Schiphol een programma is opgesteld. Niet alleen de medewerkers worden ondersteund maar ook de werkgevers middels de training 'Hoe herken ik medewerkers met schulden?' In 2016 heeft LCS meerdere activiteiten uitgevoerd op verschillende niveaus. Het gaat om een workshop voor medewerkers, een training voor HR- en lijnmanagement en een coachingstraject voor medewerkers met financiële zorgen.



GESUBSIDIEERDE TRAININGEN EN SCHULDHULPVERLENING

INVESTEREN IN DE MEDEWERKERS

Sectorfonds Luchtvaart zet zich onder andere in voor de scholing van medewerkers in de luchtvaart. Wij vinden dat mensen bekwaamd moeten zijn omdat vaardigheden en kennis in de toekomst steeds belangrijker worden. Om te investeren in medewerkers biedt Sectorfonds Luchtvaart via LCS gesubsidieerde trainingen aan. Ook voor eigen opleidingen van bedrijven en organisaties is er subsidie beschikbaar. Alle trainingen die vaktechnisch zijn ingericht, komen onder voorwaarden in aanmerking voor subsidie.

Onderdeel van het gesubsidieerde trainingsaanbod is het programma Schuldhulpverlening. Als een medewerker een grote schuldenpositie heeft, is het niet toegestaan om in beveiligd gebied te werken op de luchthaven. Mensen vinden het steeds moeilijker om hun inkomsten en uitgaven in balans te houden. Dat is de reden waarom het programma Schuldhulpverlening is ontstaan. Dit bestaat onder meer uit de workshop 'Grip op Geld' waarvoor iedereen die werkt in de luchtvaart zich kan aanmelden.



Jeroen Stolk | Managing Director Programmabureau Sectorfonds Luchtvaart



NAAM
LEEFTIJD
FUNCTIE

JOEP JONKBLOED
24 JAAR
HR-CONSULTANT BIJ I-SEC
NEDERLAND B.V.

PROGRAMMA SCHULDHULPVERLENING

DE TRAINING IS EEN EYEOPENER

INZICHT KRIJGEN IN SCHULDENPROBLEMATIEK

Ik kreeg de kans om de training 'Hoe herken ik medewerkers met schulden?' te volgen. De training was een eyeopener omdat ik, door de getoonde cijfers, inzag dat schulden voorkomen in alle lagen van de bevolking. Bij I-SEC zijn onze medewerkers een afspiegeling van de maatschappij en dus krijgen wij ook te maken met schuldenproblematiek. Tijdens de training leer je dit te herkennen en vervolgens gesprekstechnieken hoe ermee om te gaan. Dit is fijn omdat je als HR-afdeling zo een helpende hand kunt bieden. Ik hoop nu de signalen in de beginfase van schuldproblemen te herkennen, zodat we op tijd de juiste hulp kunnen inschakelen.

“DIT IS FIJN OMDAT JE ALS HR-AFDELING ZO EEN HELPENDE HAND KUNT BIEDEN”





NAAM
LEEFTIJD
FUNCTIE

GEESJE VAN NOORDENBURG
27 JAAR
EXPEDITEUR LUCHTVRACHT
BIJ DB SCHENKER
PROGRAMMA TRAININGEN EN OPLEIDINGEN
OP MAAT

KENNIS VERBREDEN DOORGROEIMOEGELIJKHEDEN CREËREN VOOR JEZELF

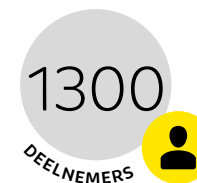
Ik heb zelf geen achtergrond in de logistiek maar wilde graag mijn kennis vergroten. Dit is de reden waarom ik heb deelgenomen aan de training Luchtvrachtexpediteur. Zo begrijp ik nu veel beter waar collega's van andere afdelingen in mijn organisatie mee bezig zijn. Op deze manier creëer je doorgroeimogelijkheden voor jezelf en word je waardevoller voor het bedrijf. Ik vind de training heel interessant omdat je niet alleen de basis krijgt over luchtvracht, maar je leert ook onderwerpen waar je niet veel van af weet. Het is soms best zwaar, ik werk 40 uur en ga in de avond naar de training. Toch heb ik voor de training gekozen omdat het een investering is in jezelf, die kan resulteren in iets moois.

“HET EEN INVESTERING
IS IN JEZELF, DIE KAN
RESULTEREN IN IETS
MOOIS”



TRAININGEN EN OPLEIDINGEN OP MAAT

LCS biedt diverse trainingen aan op het gebied van beroeps- en persoonlijke vaardigheden en talen. Een leven lang leren is van cruciaal belang. Jezelf ontwikkelen, versterkt je eigen positie voor nu en in de toekomst. Met de training Luchtvrachtexpediteur willen we medewerkers van (logistieke) bedrijven inzicht geven in de logistieke processen op en rond de luchthaven.



HET UPDATEN VAN JE KENNIS OPFRISCURSUS VOOR EXPEDITEURS

OVERZICHT TRAININGEN:



COMPUTERVAARDIGHEDEN



TAALVAARDIGHEDEN



PERSOONLIJKE VAARDIGHEDEN



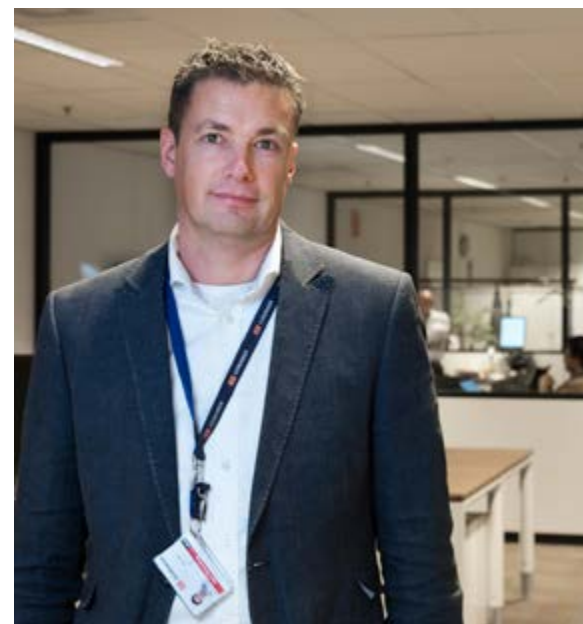
VEILIGHEID



LOGISTIEK

Opleiding en ontwikkeling is een vast onderdeel bij DB Schenker. Dit houdt in dat elk jaar een evaluatiegesprek plaatsvindt met je leidinggevende waarin je onder andere kijkt naar je potenties en plannen voor het aankomende jaar. Gezamenlijk kijken we naar de mogelijkheden om jezelf te ontwikkelen, door middel van opleidingen en trainingen. Medewerkers mogen het zelf aangeven als zij vinden dat ze te weinig kennis hebben op een bepaald gebied. Wij zorgen er dan voor dat ze een training kunnen volgen.

Wij bieden onze medewerkers de training Luchtvrachtexpediteur aan omdat het een vakopleiding is en wij het belangrijk vinden dat opleidingen vaktechnisch zijn. Trainingen volgen is geen verplichting, wij geven de collega's zelf de keus om dit wel of niet te doen. Wel zien we dat het volgen van trainingen zinvol is. Onze collega's maken stappen en hun kennis groeit.

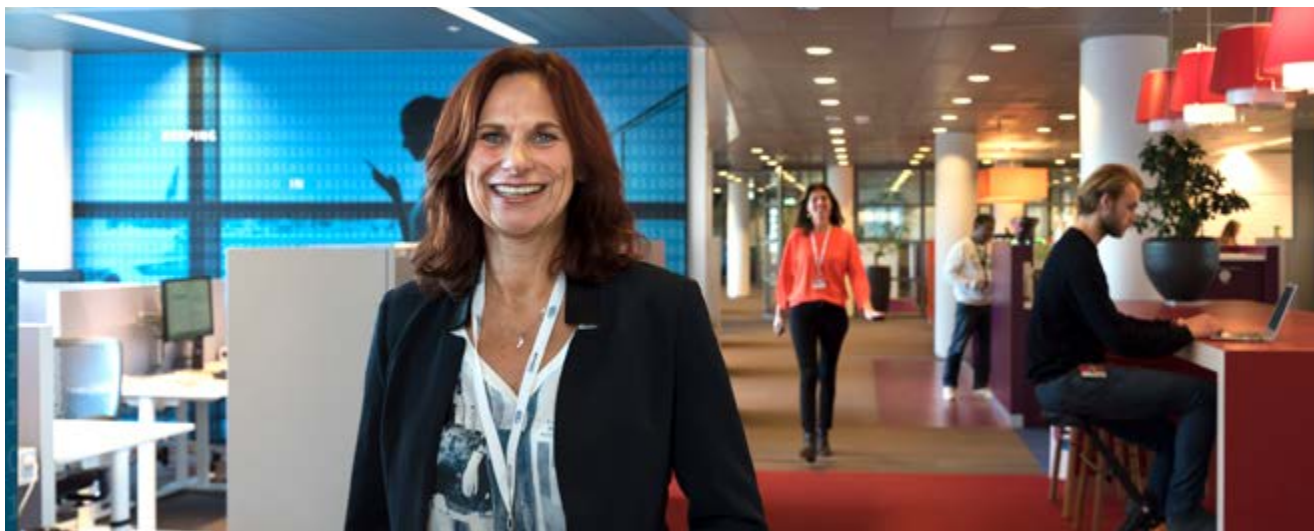


Arjen Klinkenberg | HR-Teamleider bij DB Schenker

MEDEWERKERS GEZOND HOUDEN

SCHIPHOL GROUP HELPT HAAR MEDEWERKERS DE REGIE TE NEMEN OVER HUN GEZONDHEID

Tine Versteeg | Adviseur Vitaliteit & Casemanagement bij Schiphol Group



In 2013 is Schiphol Group gestart met het vitaliteitsprogramma 'Werken is Bewegen'. Vitaliteit draait om fysieke gezondheid maar ook om mentale en emotionele bewustwording. Het is belangrijk om de regie te behouden over je eigen gezondheid. Schiphol Group helpt haar medewerkers hier graag bij. Het vitaliteitsprogramma bestaat uit verschillende onderdelen, allereerst is dat een uitgebreide mentale en fysieke healthcheck. Daarnaast worden er workshops over verschillende thema's aangeboden. Schiphol Group heeft ook stabureaus en deskbikes geplaatst. Steeds meer medewerkers doen mee waardoor het programma

geliefd wordt en de drempel lager wordt om deel te nemen aan het programma. Ook geeft het programma ons management een tool om vitaliteit bespreekbaar te maken.

Door een vitaliteitsprogramma aan te bieden, faciliteren wij de medewerkers om te werken aan hun gezondheid en hun duurzame inzetbaarheid. Hierdoor gaan zij met meer plezier naar hun werk. In 2017 gaan we vitaliteit opnieuw de volle aandacht geven om verder te bouwen aan de gezondheid van onze medewerkers.



LUCHTVAART VITAAL

In samenwerking met andere partijen werkt LCS aan een uitgebreid vitaliteitsprogramma om bedrijven te ondersteunen bij het fit houden van de medewerkers. Het doel van dit sectorale programma Luchtvaart Vitaal is dat een medewerker duurzaam inzetbaar is en blijft en dat hij of zij met plezier naar het werk gaat.



NAAM
LEEFTIJD
FUNCTIE

PROGRAMMA LUCHTVAART VITAAL

YVONNE WOLKEN
51 JAAR
DIRECTIESECRETARESSE BIJ
SCHIPHOL GROUP

WEES NIET BANG VOOR DE UITSLAG

DE HEALTHCHECK DOE JE VOOR JEZELF

Op intranet zag ik een bericht over de healthcheck (vitaliteitsscan). Dit was voor mij de trigger om na te denken over mijn gezondheid. Ik was aan de zware kant maar voelde mij goed. Ik besloot toch de check te doen en de uitslag was niet best. Na een tijd ging er een knop om en besloot ik er wat aan te doen. Met de hulp van Schiphol Group heb ik doelen opgesteld waaronder afvallen. Ik ben 68 kilo kwijtgeraakt! In 2016 deed ik de check opnieuw en alles was goed. Ik zit weer in een gezond lichaam. De check beveel ik iedereen aan. Je moet niet bang zijn voor de uitslag, gewoon doen.

“IK ZIT WEER IN EEN
GEZOND LICHAAM”



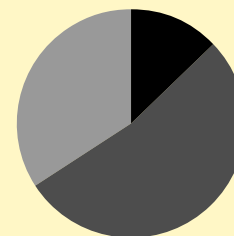
DASHBOARD RESULTATEN 2016

Luchtvaart
College
Schiphol

STAGES

(Stagecoördinatie voor Schiphol Group)

Totaal:
132 studenten
stage gelopen



■ mbo: 17 studenten

■ hbo: 70 studenten

■ wo: 45 studenten

161 studenten MBO College Airport ingezet voor activiteiten Schiphol 100 Jaar

PIJLER 1 ONDERWIJSPROGRAMMA'S

MAATWERK BEROEPS BEGELEIDENDE LEERWEG (BBL) 2015-2016

(Combinatie-opleiding van werken en leren)

BEVEILIGER



Diploma's behaald

- BBL Beveiligers 2: **266**
- BBL Coördinator Beveiligers: **27**



Aantal instroom studenten beveiligers

- BBL Beveiligers 2: **304**
- BBL Coördinator Beveiligers: **34**

LUCHTVAARTDIENSTVERLENING

25 behaalde diploma's

13 starters



BBL LOGISTIEK

38 behaalde diploma's

90 studenten in opleiding



BBL ENTREE

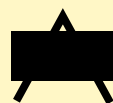
4 behaalde diploma's

6 starters



BEROEPENORIËNTATIES

(Leerlingen uit de regio Amsterdam kennis laten maken met de beroepen op de luchthaven)



- 4 groepen praktijkschool Amsterdam Noord
- 2 groepen Panta Rhei Amstelveen
- 1 mix groep van middelbare scholieren Amsterdam
- 1 groep IMC weekendschool

HOUSE OF LOGISTICS

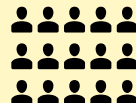
(Samen met ROCvA, ACN, Nova College en 80 andere logistieke bedrijven werken aan de logistiek vakman van de toekomst)

INITIATIEF HOUSE OF LOGISTICS KLAS

15 bedrijven adopteren klas



15 leerlingen



PIJLER 2

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY PROGRAMMA'S

NIEUW-WEST AIRPORT EXPRESS 2.0

(Werk- en leerproject voor werkzoekenden uit Amsterdam Nieuw-West)



25 betrokken bedrijven



130 deelnemers in traject (halverwege project)



57 deelnemers succesvol begeleid naar baan of opleiding (halverwege project)



21 trainingen

LUCHTVAART INCLUSIEF

(Het sectoraal creëren van duurzame arbeidsplaatsen voor mensen met een arbeidsbeperking op Schiphol)



27 betrokken bedrijven



2 rondetafel bijeenkomsten & symposium



33 geplaatste mensen met een arbeidsbeperking (vanaf juni 2016)

AIRPORT EXPERIENCE PRAKTIJKSCHOLEN

(Samen met praktijk scholen, MBO College Airport en bedrijven op Schiphol organiseert LCS stagetrajecten voor praktijk schoolleerlingen)



5 betrokken bedrijven



7 regionale praktijk scholen



15 leerlingen

AMSTERDAM SCHIPHOL KLM-PROJECT

(Werkervaringsplaats met mbo-opleiding voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt)



6 betrokken bedrijven



10 diploma's



13 starters

DAG VAN DE MOBILITEIT SCHIPHOL

(Dag waarop medewerkers die werken op de luchthaven Schiphol voor één dag van werkplek wisselen, twee keer in 2016 georganiseerd)



46 betrokken bedrijven



136 werkplekken



85 matches

MOBILITEITSPORTAAL SCHIPHOL

(Platform van werkgevers op Schiphol, gericht op mobiliteit & HR best practices)



31 betrokken bedrijven



4 netwerkbijeenkomsten



35 gedeelde vacatures

TRAININGSPORTAL LCS

(Open aanbod trainingen voor medewerkers in de luchtvaart)



10 betrokken bedrijven



70 trainingen afgenomen



1300 deelnemers

WERK- NAAR- WERK

(Boventallige werknemers ondersteunen bij het vinden van nieuw werk)



8 betrokken bedrijven (Meet&Greet)



6 werknemers in traject



5 deelnemers nieuw werk

GESUBSIDIEERDE TRAININGEN

(In samenwerking met Sectorplan Luchtvaart biedt LCS gesubsidieerde trainingen aan)



13 betrokken bedrijven



14 trainingen



150 deelnemers

LUCHTVAART VITAAL

(Sectoraal programma ter bevordering van vitaliteit onder medewerkers)



16 betrokken bedrijven



992 deelnemers aan vitaliteitsscan

SCHULDHULPVERLENING LUCHTVAART

(Sectoraal programma gericht op het beperken/voorkomen van schulden onder medewerkers en begeleiding bij schulden)



8 betrokken bedrijven



37 deelnemers aan workshop 'Grip op Geld'



60 deelnemers aan training 'Hoe herken ik medewerkers met schulden?'



13 deelnemers coachingstraject

NAWOORD



LCS gelooft heel erg in het ontwikkelen van mensen en het creëren van kansen. Dit is belangrijk voor de mensen die werken op Schiphol. Velen werken vaak al een langere tijd op Schiphol en persoonlijk vind ik het ook onze verantwoordelijkheid om deze mensen een kans te geven zich verder te ontwikkelen. Een leven lang leren en vitaal blijven, zijn twee belangrijke uitdagingen voor iedereen die al langer werkt.

Al bijna 10 jaar is LCS effectief met zijn programma's op de luchthaven. Het afgelopen jaar zijn we bezig geweest met hoe we LCS willen door ontwikkelen. Een nieuw ijkpunt naar de toekomst, met een vernieuwde strategie waarbij we een vlieger willen zijn voor de arbeidsmarkt op Schiphol. Ik geloof dat wij invloed kunnen uitoefenen zodat de arbeidsmarkt de goede kant op beweegt ten behoeve van iedereen die op Schiphol werkt of wil werken.

Vanuit de nieuwe strategie is halverwege 2016 een LCS Council opgezet met een aantal betrokken werkgevers op Schiphol. Het doel van de Council is om werkgevers actiever te betrekken bij de arbeidsmarkt op Schiphol. Gezamenlijk denken we na over wat nou belangrijke thema's zijn op de arbeidsmarkt, wat we daarmee willen doen en hoe we daar duurzaam mee kunnen omgaan in

de toekomst. Werkgevers kunnen gezamenlijk bijdragen aan de ontwikkelingen van de arbeidsmarkt op Schiphol. Het is belangrijk dat mensen met plezier naar hun werk gaan en zich betrokken voelen bij de luchthaven Schiphol. De Council wil graag stimuleren dat iedereen een goede prestatie kan leveren en dat hier de mogelijkheden voor zijn.

Belangrijke thema's die we erkennen zijn flexibilisering, digitalisering, vergrijzing en de inclusieve arbeidsmarkt. Komend jaar gaan we met elkaar verder in gesprek over deze thema's om te kijken wat dit betekent voor Schiphol. De stap die wij gezamenlijk moeten maken, is het goed vertalen waar wij nou voor staan en wat we als bedrijven in gezamenlijkheid willen uitstralen. We moeten nog verder de diepte in om de thema's te doorgronden. Het tweejaarlijkse arbeidsmarktonderzoek van Sectorfonds Luchtvaart en LCS dat in 2017 weer uitkomt, kan deze beelden voeden. Om echt kritische massa te bereiken, is het van belang dat nog meer bedrijven zich aansluiten bij de Council. Uiteindelijk gaat het erom dat je met elkaar de handen vastpakt en aan de slag gaat om de totale arbeidsmarkt te versterken. Met

elkaar kun je een gezamenlijke stem uitbrengen en het opnemen voor bepaalde doelgroepen. Samen sta je sterker.

Voor de toekomst zie ik graag dat het enthousiasme en het commitment van alle mensen rondom LCS van de afgelopen jaren overslaat naar een grotere groep mensen. Wat je nu ziet is dat een vrij kleine groep veel probeert te doen voor de studenten, mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en werkenden op Schiphol. Om het gedachtegoed van LCS nog meer te laten aansluiten bij de actualiteiten op Schiphol gaan we op zoek naar meer ambassadeurs en actief betrokken spelers in de community op Schiphol. Vol bevologenheid gaan wij 2017 tegemoet.

Adriaan den Heijer
Bestuurslid Luchtvaart College Schiphol
Voorzitter LCS Council



SAMEN MENSEN IN BEWEGING BRENGEN

Onze programma's kunnen niet worden ontwikkeld en uitgevoerd zonder onze diverse samenwerkingen. De inzet van onze funding partners Schiphol Group, het ROC van Amsterdam en KLM staat hierin centraal. Daarnaast komen onze programma's tot stand in samenwerking met de Provincie Noord-Holland, gemeentes, Sectorfonds Luchtvaart en onder andere de organisaties vermeldt op de volgende pagina. Graag bedanken wij iedereen voor hun inzet om ons werk mogelijk te maken.

LUCHTVAART COMMUNITY SCHIPHOL



BEHIND THE SCENES





COLOFON

Dit is een uitgave van Luchtvaart College Schiphol.

BEZOEKADRES

The Base A
Evert van de Beekstraat 1
1118 CL Schiphol

POSTADRES

Postbus 7501
Locatiecode 03-10
1118 ZG Schiphol

TELEFOON ALGEMEEN

020 - 601 89 15

E-MAIL

luchtvaartcollege@schiphol.nl

WEBSITE

www.luchtvaartcollegeschiphol.nl

SOCIAL MEDIA

 Luchtvaart College Schiphol
 Luchtvaart College (@LuchtvaartCol)

Omslagontwerp: CBS 11990 Canon Business Services, Maastricht

Vormgeving binnenwerk: CBS 11990 Canon Business Services, Maastricht

Fotografie deelnemers: Natasja Wagner

(m.u.v. Adriaan den Heijer, Heleen Kuijten-Koenen, Philip Mol en Dionne Vorst)

Teksten en eindredactie: Melanie de Boer en Ilhame Riyani El Assaad

Indien u iets uit deze uitgave voor interne of externe doeleinden wilt gebruiken of indien u iets uit deze uitgave voor persoonlijke doeleinden wilt gebruiken, dan dient u voorafgaand schriftelijke toestemming te vragen aan Luchtvaart College Schiphol. Neem contact met ons op door een e-mail te sturen naar: communicatie_sc@schiphol.nl

Maart 2017

Nieuwsgierig naar wat wij in 2017 gaan doen en naar wat wij voor jou kunnen betekenen? Volg ons dan online en offline en blijf op de hoogte.

