Sociaal jaarverslag 2023

Luchtvaart Community Schiphol

Samen mensen in beweging brengen

Start hier

Voorwoord	Organisatie	Arbeidsmarkt	Onderwijs	Instroom en inclusie
Ontwikkeling en inzetbaarheid	Community	Uitgelicht	Nawoord	Wie zijn wij?

VOORWOORD

Francien David – Directeur Luchtvaart Community Schiphol

'Schaarste zorgt voor de mens centraal'

De krapte op de arbeidsmarkt heeft ook in 2023 doorgezet en is nog steeds actueel. Voor Schiphol was 2023 een jaar van herstel. Er was veel aandacht voor instroom, om voldoende capaciteit te hebben voor alle operationele processen.

Naast instroom is het behoud van mensen op Schiphol heel belangrijk. De schaarste aan mensen, heeft geleid tot een totaal nieuwe dynamiek op de arbeidsmarkt. Daarom is het van belang om werkenden perspectief te bieden op werk, voor nu en in de toekomst. Evenals aandacht voor wie zij zijn en waar ze goed in zijn. Niet voor niets stond ons jaarlijkse LCS Event in het teken van het behoud van medewerkers.

lees meer

Kwaliteit van werk

Bij steeds meer bedrijven zien wij een beweging ontstaan richting 'de mens centraal'. Zo heeft Royal Schiphol Group de Quality of Work toegevoegd als vierde pijler binnen haar strategie en hebben verschillende bedrijven ingezet op people leaders; functionarissen die naast de operationeel leidinggevenden specifiek aandacht hebben voor HR-taken en medewerkerstevredenheid.

Aantrekkelijkheid werken op Schiphol

In het afgelopen jaar hebben we vanuit Luchtvaart Community Schiphol samen met het bedrijfsleven op Schiphol, onderwijs, overheid en onze samenwerkingspartners opnieuw hard gewerkt aan vraagstukken als: Hoe interessant is het om op Schiphol te werken en Hoe kunnen mensen zich ontwikkelen en duurzaam een bijdrage leveren aan onze sector?

Oriëntatieplatform Werk op Schiphol

Het werken en leren platform Werk op Schiphol is gegroeid naar een oriëntatieplatform voor werkenden, werkzoekenden en studenten die hun vervolgfunctie, baan, stageplek of studie voor een baan op Schiphol zoeken.

Stage guidelines

Begin 2023 zijn de Stage guidelines en het meldpunt stages Schiphol gelanceerd. Vooruitlopend op het Stagepact MBO hebben we op Schiphol het initiatief genomen om kritisch te kijken naar de inzet van stagiaires, hun begeleiding vanuit het bedrijf en het onderwijs. En daar gaan we ook de komende jaren mee door.

Proeftuinen en pilots

Ook ontwikkelden we verschillende proeftuinen en pilots om mensen te laten kennis maken met ander werk. Door hen op laagdrempelige manier de mogelijkheid te bieden vanuit hun eigen motivatie een vervolgstap te maken.

Samenwerking arbeidsmarktregio Groot-Amsterdam

Al vele jaren hebben we een samenwerking met de arbeidsmarktregio Groot-Amsterdam om mensen waarvoor de arbeidsmarkt wat meer op afstand staat, werk te bieden op Schiphol. De samenwerking tussen Royal Schiphol Group en de arbeidsmarktregio Groot-Amsterdam is vorig jaar verlengd . We organiseerden wervingsevenementen voor instroom in logistieke en facilitaire beroepen en natuurlijk de jaarlijkse banenmarkt in The Base op Schiphol

Young Board Schiphol

Daarnaast zijn we in 2023 gestart met een Young Board. Deze bestaat uit jonge mensen, werkzaam bij bedrijven op Schiphol, die meedenken over de arbeidsmarkt van nu en in de toekomst. Want hoe kijken jonge mensen die nu de arbeidsmarkt op komen naar werk? Daar kunnen wij van leren en het kan ons helpen bij keuzes voor de toekomst. Tevens namen we een podcast op over Generatie Z.

Opleiding en ontwikkeling

De wereld om ons verandert snel en het is voor iedereen belangrijk om zich te blijven ontwikkelen. In het afgelopen jaar hebben we weer een aantal mooie voorbeelden gezien van ontwikkeling. Van digitale vaardigheden, van werkenden in de sector die via het onderwijs hun BBL-diploma hebben gehaald en via taaltrainingen. Samen met bedrijven willen we sectoraal de mogelijkheden van ontwikkelen en opleiden blijven bekijken om de mensen die op Schiphol werken duurzaam aan ons te binden.

LCS Community

Onze community is ook het afgelopen jaar weer gegroeid. Meer bedrijven hebben zich bij ons aangesloten omdat ze actief willen deelnemen aan onze projecten en aan onze netwerkbijeenkomsten over arbeidsmarktthema's.

Communicatie

Wij informeren onze community via nieuwsberichten op onze website, via berichten op LinkedIn, nieuwsbrieven en onze periodieke arbeidsmarktupdates. Daarnaast organiseren we (online) evenementen en informatiesessies. Over de arbeidsmarkt, onderwijs, over instroom & inclusie en over ontwikkeling & duurzame inzetbaarheid. Ook online bouwen we aan een community. We merken dat dat ertoe doet en dat we gezien worden op de arbeidsmarkt.

Trots

Ons jaarverslag is dit jaar opnieuw een bundeling van al die actualiteiten, berichten, projecten, mooie verhalen en goede initiatieven. We zijn er trots op dat we daar met de LCS community een rol in hebben gespeeld.

Samenwerking is cruciaal

Voor het komend jaar blijven we ons inzetten om samen met de bedrijven op Schiphol, onderwijs en overheid, pilots te starten waarin we kunnen oefenen. Om te laten zien dat het ook anders kan. Daarvoor is samenwerking op de arbeidsmarkt Schiphol cruciaal.

Francien David

Directeur Luchtvaart Community Schiphol

« terug naar overzicht

volgende pagina »

ORGANISATIE

Luchtvaart Community Schiphol (LCS) is dé community voor de arbeidsmarkt op Schiphol. Een community voor en door bedrijven, die al ruim 16 jaar het bedrijfsleven op Schiphol, het onderwijs en de overheid met elkaar verbindt.

LCS is een netwerkorganisatie die tot doel heeft om samen de arbeidsmarkt op Schiphol duurzaam te versterken en deze aantrekkelijk te maken. Om de inzetbaarheid van de huidige werkenden te vergroten en de instroom van talent te stimuleren. LCS vertaalt actuele arbeidsmarktthema's naar vernieuwende programma's en projecten op het gebied van onderwijs, ontwikkeling, inzetbaarheid, instroom en inclusie. Daarnaast deelt LCS actief arbeidsmarktexpertise en onderhoudt zij een community van bedrijven, onderwijs en overheden.

LCS jaagt vernieuwing en samenwerking aan voor de lange termijn en zet, waar nodig, korte termijn activiteiten in, mits ze bijdragen aan de doelstellingen. LCS heeft als funding partners Royal Schiphol Group, het ROC van Amsterdam & Flevoland en KLM, en werkt nauw samen met het Sectorfonds Luchtvaart.

HET BESTUUR

Rinza Kleter

Directeur Bestuursdienst ROC van Amsterdam – Flevoland

Daan Nijssen

VP HR Center of Expertise, Resourcing and Health, KLM
Bestuursvoorzitter LCS

Esmé Valk

Executive Director Human Resources, Royal Schiphol Group

STERK NETWERK

Ook in 2023 heeft LCS zich opnieuw gepositioneerd als dé netwerkorganisatie op Schiphol. Het netwerk van LCS bestaat uit bedrijven, onderwijsinstellingen en overheidsorganisaties. Samen voeren zij activiteiten uit om de arbeidsmarkt op Schiphol duurzaam te versterken en de aantrekkelijkheid van Schiphol als werkplek uit te dragen. Via de reguliere bijeenkomsten van de LCS Council, de HR Top, het HR Netwerk en het LCS Event is er op verschillende niveaus meerdere keren per jaar contact tussen de bedrijven binnen de community. Daarnaast organiseren wij op reguliere basis inspiratie- en kennisbijeenkomsten (LCS Sessions) over actuele thema's als financiële fitheid, skills en generatie Z. De community van LCS op en rondom Schiphol bestaat inmiddels uit 18 partners en 52 spelers.

DE DRIE PIJLERS

LCS werkt vanuit drie pijlers: arbeidsmarkexpertise, programma's en projecten en community management. De komende jaren blijft LCS zich richten op het uitbouwen van de community van bedrijven die haar missie, het samen duurzaam versterken en aantrekkelijk maken van de arbeidsmarkt op Schiphol, delen.

Daarnaast werkt LCS vanuit een inclusieve gedachte. Dit doet zij samen met partijen die hun kennis op het gebied van de arbeidsmarkt en nieuwe ontwikkelingen inbrengen in de sector. Zij vindt het belangrijk om de trends op het gebied van de arbeidsmarkt te volgen. Zowel op Schiphol als daarbuiten. Met als doel deze expertise te delen binnen haar community en elkaar te versterken.

Arbeidsmarkt

- Arbeidsmarktvisie luchtvaartsector
- Arbeidsmarktanalyse en onderzoek
- Arbeidsmarkttrends en onwikkelingen

Thema's

ONDERWIJS

ONTWIKKELING & INZETBAARHEID

INSTROOM & INCLUSIE

Community

- Council
- HR Top
- HR Netwerk
- Accountmanagement
- Netwerk Inclusief
- (Online) community building
- (Online) events

« terug naar overzicht

volgende pagina »

ARBEIDSMARKT

Ilhame Riyani — Programmamanager Arbeidsmarktexpertise, Instroom, Inclusie en Onderwijs

Arbeidsmarktexpertise

Eén van de pijlers waar LCS zich op focust is arbeidsmarktexpertise. Wij vinden het belangrijk om onze kennis over de arbeidsmarkt Schiphol te delen met de bedrijven in onze community. Ook het afgelopen jaar hebben wij dit op verschillende manieren gedaan.

Arbeidsmarktupdate

LCS stuurt periodieke arbeidsmarktupdates uit onder de communityleden, met relevante data, tips en het laatste arbeidsmarktgerelateerde nieuws. Denk hierbij aan thema's als instroom en behoud van medewerkers, Generatie Z en de aantrekkelijkheid van Schiphol als werkplek.

Bekijk arbeidsmarktupdates

Maart 2023

Bekijk

Juli 2023

Bekijk

November 2023

Bekijk

ARTIKELEN

Onderstaande artikelen hebben betrekking op het thema 'Arbeidsmarkt'

12 december 2023

Tweede bijeenkomst Young Board Schiphol

Op 12 december vond de tweede bijeenkomst van de Young Board Schiphol plaats. De aanwezigen werden meegenomen in de wereld van Maurice Rojer, Sector Lead Industrial Relations...

Lees verder >

11 december 2023

Groot-Amsterdam en Royal Schiphol Group blijven samenwerken

Afgelopen vrijdag ondertekenden Ruud Sondag (CEO Royal Schiphol Group) en Rutger Groot Wassink (wethouder gemeente Amsterdam) een intentieverklaring...

Lees verder >

20 november 2023

LCS Event: Help, hou behoud ik mijn medewerkers?

Help, hoe behoud ik mijn medewerkers? Zo luidde het thema van het jaarlijkse LCS Event dat wij donderdag 16 november jl. organiseerden. Keynote speaker Kirsten de Roo ging...

Lees verder >

8 september 2023

Beluister onze eerste LCS Podcast!

Tijdens de LCS Podcasts gaat Birgitte Tuinman, communicatiemanager bij LCS, in gesprek met professionals over actuele thema's op de arbeidsmarkt Schiphol. Tijdens de eerste LCS...

Lees verder >

10 juli 2023

Wethouder El Idrissi bezoekt Schiphol

Wethouder Charif El Idrissi bracht afgelopen donderdag een werkbezoek aan Schiphol. El Idrissi heeft binnen de gemeente Haarlemmermeer de volgende...

Lees verder >

26 juni 2023

Inspirerend Gen Z event!

Op 22 juni organiseerden wij een LCS Session over Gen Z, waarbij ca. 120 genodigden aanwezig waren. Het thema was: Wat verwacht de volgende generatie van een werkgever? Gen Z staat voor Generatie Z...

Lees verder >

12 juni 2023

UWV: Minder banengroei in 2023 en 2024

De landelijke personeelskrapte houdt inmiddels al 2 jaar aan, maar de verwachting is dat het aantal banen in 2023 en vooral in 2024 minder snel toe zal nemen...

Lees verder >

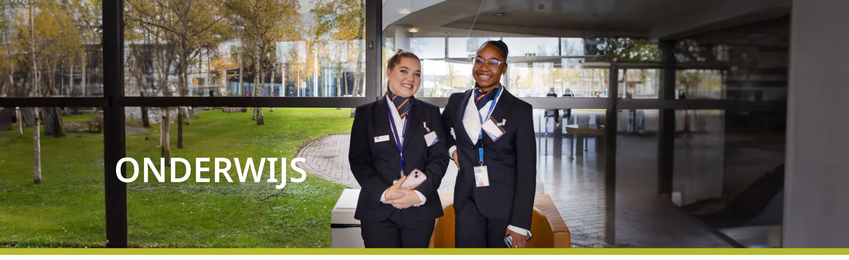
5 juni 2023

Eerste Young Board Schiphol was een succes!

Donderdag 1 juni was de eerste bijeenkomst van de Young Board Schiphol. De Young Board bestaat op dit moment uit 20 enthousiaste medewerkers van bedrijven op Schiphol...

Lees verder >

© 2024 Luchtvaart Community Schiphol



ONDERWIJS

Niet voor niets is het ROC van Amsterdam-Flevoland een van de drie funding partners van LCS. De samenwerking tussen onderwijs en bedrijfsleven is cruciaal voor een goed werkende arbeidsmarkt.

Studenten leren tijdens hun opleiding via stages, challenges, onderzoeks- en afstudeeropdrachten om de geleerde theorie toe te passen in de praktijk. Tegelijkertijd is het voor bedrijven een mogelijkheid om vroegtijdig talent te scouten. Naast het opleiden van mensen die nog aan het begin van hun loopbaan staan, kan onderwijs ook een belangrijke rol spelen bij de duurzame inzetbaarheid van werkenden. De initiatieven die wij ondernamen op het gebied van onderwijs in het afgelopen jaar, lees je in de volgende nieuwsberichten.

ARTIKELEN

Onderstaande artikelen hebben betrekking op het thema 'Onderwijs'.

27 november 2023

Inspirerend Techniek Event

Op 13 november vond het evenement VTi Today Tomorrow plaats in Amsterdam. Ron Wever, Manager Bedrijfsvoering bij Asset Management van Royal Schiphol Group, nam deel aan een panel met...

Lees verder >

3 oktober 2023

Sterke Luchthaven: Geef criminelen geen kans!

Onder de naam Sterke Luchthaven werken publieke en private partijen samen om onszelf, onze collega's en de luchthaven Schiphol te beschermen tegen de invloed...

Lees verder >

19 mei 2023

Duurzame samenwerking tussen onderwijs en bedrijfsleven

Hoe zorgen we voor een duurzame samenwerking tussen onderwijs en bedrijfsleven (en vice versa) zodat er een blijvende aansluiting is van de theorie op...

Lees verder >

26 april 2023

Inspirerende eerste Dag van de Luchtvaart

Vrijdag 21 april organiseerde de MBO Raad de allereerste Dag van de Luchtvaart. Docenten Luchtvaartdienstverlening van alle mbo-scholen...

Lees verder >

27 maart 2023

Technasiumleerlingen ontwerpen innovatie voor platform en bagage

Maandag 20 maart presenteerden vier examenleerlingen van het Technasium Damstede...

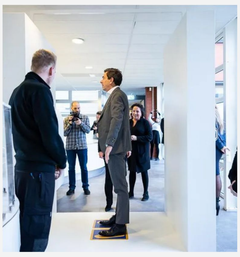
Lees verder >

23 maart 2023

Stageconferentie, stage guidelines en meldpunt

De studentenraad van MBO College Airport had het initiatief genomen voor deze conferentie. Verschillende betrokken partijen waren uitgenodigd om met elkaar...

Lees verder >



25 januari 2023

CEO Royal Schiphol Group Ruud Sondag opent security lane

Dinsdag 24 januari 2023 vond de feestelijke opening plaats van een nieuwe praktijkruimte op MBO College Airport; een heuse security lane. Deze werd geopend...

Lees verder >

« terug naar overzicht

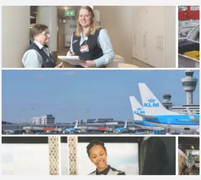
volgende pagina »

INSTROOM EN INCLUSIE

De arbeidsmarkt in Nederland blijft onveranderd krap. Dat is op Schiphol niet anders. Vanuit LCS hebben we in het afgelopen jaar, samen met de organisaties in onze community, verschillende initiatieven georganiseerd om instroom te genereren en Schiphol te positioneren als aantrekkelijke plek om te werken voor iedereen. Welke initiatieven dit zijn lees je terug in de volgende nieuwsberichten.

ARTIKELEN

Onderstaande artikelen hebben betrekking op het thema 'Instroom en inclusie'.



27 november 2023

Facilitair Open Hiring Event

Op 7 december organiseerden wij in samenwerking met Werkgeversservicepunt Groot-Amsterdam, Asito, Vebego Participatie (Hago), ISS en Raggers het Facilitair Open Hiring Event. Het doel was om mensen te werven...

Lees verder >

14 november 2023

Eerste stagemarkt Schiphol Group was succes!

Afgelopen donderdag organiseerden wij samen met Royal Schiphol Group voor het eerst een stagemarkt. Ruim 80 studenten kregen de kans om kennis...

Lees verder >

19 oktober 2023

Inspirerend Logistiek Event

In samenwerking met het Regionaal Werkcentrum Groot-Amsterdam, het WSP Groot-Amsterdam en MBO College Airport heeft LCS op 17 oktober jl. het Logistiek Event georganiseerd. Het doel van het event was het...

Lees verder >

29 september 2023

17 oktober: Logistiek Event!

Op 17 oktober a.s. organiseren wij samen met het Regionaal Werkcentrum, het Werkgeversservicepunt Groot-Amsterdam, AmsterdamWerkt!...

Lees verder >

10 juli 2023

Proeftuin Logistiek succesvol afgerond

De Proeftuin Logistiek, een initiatief van Menskracht Advies en Luchtvaart Community Schiphol (LCS), is afgelopen donderdag na 10 weken afgerond...

Lees verder >

1 juni 2023

Proeftuin Logistiek op bezoek bij Special Cargo Services

Op woensdag 31 mei is Alma Pos, van het bedrijf Menskracht Advies, samen met LCS, op bezoek geweest bij Special Cargo Services in Oude Meer...

Lees verder >

12 april 2023

Werkzoekenden proeven aan de logistiek

Afgelopen donderdag vond op de Logistieke Vakschool in Hoofddorp de open dag plaats van de 'Proeftuin Logistiek'. Werkzoekenden die geinteresseerd zijn in...

Lees verder >

6 februari 2023

Banenmarkt Schiphol opnieuw succesvol

Afgelopen zaterdag organiseerden wij samen met UWV, WSP Groot-Amsterdam, Regionaal Werkcentrum Groot-Amsterdam en Royal Schiphol Group opnieuw een...

Lees verder >

« terug naar overzicht

volgende pagina »

ONTWIKKELING EN INZETBAARHEID

In een krappe arbeidsmarkt zijn behoud en inzetbaarheid van medewerkers belangrijker dan ooit. Zowel voor de werknemer als voor de werkgever. Werkgevers moeten hun best doen om aantrekkelijk te blijven, want de kansen voor werknemers en werkzoekenden liggen voor het oprapen. Investeren in de ontwikkeling van medewerkers is een van de aspecten die een werkgever aantrekkelijk maakt.

In het afgelopen jaar hebben we een aantal mooie initiatieven ontwikkeld op het gebied van ontwikkeling en inzetbaarheid. Deze lees je terug in de volgende nieuwsberichten.

ARTIKELEN

Onderstaande artikelen hebben betrekking op het thema 'Ontwikkeling en inzetbaarheid'.

22 december 2023

Duurzame inzetbaarheid in de schoonmaak krijgt vervolg

Dit jaar hebben de schoonmaakbedrijven, Asito, G. Raggers & ZN bv, Vebego Cleaning Services en ISS Nederland, samen met Royal Schiphol Group...

Lees verder >

21 november 2023

SBB geeft trainingen voor praktijkopleiders bij LCS

Op 21 november jl. vond de eerste training voor praktijkopleiders plaats bij LCS. Praktijkopleiders kunnen verantwoordelijk zijn voor de begeleiding van...

Lees verder >

9 oktober 2023

LCS gaat samenwerken met Geldfit

Steeds meer werknemers hebben zorgen over geld. Ook medewerkers van bedrijven op Schiphol. Dit heeft invloed op (werk)geluk, vitaliteit en productiviteit...

Lees verder >

26 september 2023

Nieuwe BBL-klas Entree Luchthaven gestart!

Afgelopen dinsdag was de eerste schooldag van de nieuwe BBL-klas Entree Luchthaven. De klas bestaat uit 17 toegewijde medewerkers van de gerenommeerde...

Lees verder >

14 juli 2023

KLM'ers ontvangen diploma's BBL Logistiek

Donderdag 13 juli kregen 29 medewerkers van KLM en KCS het mbo4- diploma Logistiek Supervisor uitgereikt. De feestelijke bijeenkomst bij de Logistieke...

Lees verder >

13 juli 2023

BBL-klas Entree Luchthaven krijgt hun diploma!

Afgelopen dinsdag hebben de deelnemers van de BBL-klas Entree Luchthaven op MBO College Airport hun diploma ontvangen. De klas bestond...

Lees verder >

14 april 2023

Hoe stimuleer jij de financiële gezondheid van medewerkers?

We worden overal geconfronteerd met stijgende prijzen: de energierekening blijft hoog, de boodschappen zijn duurder geworden en...

Lees verder >

9 februari 2023

Afsluiting pilot Taakroulatie in de schoonmaak

Op 9 februari jl. is op Schiphol de pilot Taakroulatie in de schoonmaak afgesloten met een gezamenlijke bijeenkomst. Bij deze pilot waren de volgende...

Lees verder >

2 februari 2023

Re-integratie samenwerking binnen luchtvaartsector

Maandag 30 januari jl. kwamen werkgevers bij elkaar om te onderzoeken wat de mogelijkheden zijn om medewerkers die frequent of langdurig...

Lees verder >

23 januari 2023

Nieuwe groep Digitale Vaardigheden geslaagd!

Op maandag 16 januari ontvingen 12 medewerkers van diverse bedrijven op Schiphol hun certificaat voor het succesvol afronden van de training Digitale...

Lees verder >

« terug naar overzicht

volgende pagina »

© 2024 Luchtvaart Community Schiphol

COMMUNITY

LCS is een netwerk van bedrijven in verbinding met onderwijs en overheid. Onze missie is het samen duurzaam versterken en aantrekkelijk maken van de arbeidsmarkt op Schiphol.

Partners en spelers

Meer dan 70 bedrijven op en rond Schiphol zijn in de afgelopen jaren toegetreden tot onze community. Daar zijn wij heel trots op! Samen ontwikkelen we programma's en projecten op thema's die de arbeidsmarkt op dit moment van ons vraagt. Daarnaast organiseren we netwerkbijeenkomsten voor HR professionals, voor senior leidinggevenden, organiseren we inspiratie- en kennisbijeenkomsten en ons jaarlijks LCS Event.

Overzicht partners en spelers

Samenwerkingspartners

Naast de bedrijven in onze community, werken we nauw samen met partners die er met ons voor zorgen dat we nog meer impact kunnen maken op de arbeidsmarkt op Schiphol.

Overzicht samenwerkingspartners

ARTIKELEN

Onderstaande artikelen hebben betrekking op het thema 'Community'.

23 oktober 2023

LCS verwelkomt nieuwe speler:1nergiek

Met trots heten wij 1nergiek welkom in onze community. 1nergiek is een schoonmaakorganisatie die actief is in met name zakelijke kantooromgevingen, de culturele...

Lees verder >

12 oktober 2023

LCS verwelkomt nieuwe speler: Kuehne+Nagel

Met trots heten wij Kuehne+Nagel welkom in onze community. Met zo'n 3.500 medewerkers en meer dan 20 vestigingen behoort Kuehne+Nagel tot een van de...

Lees verder >

12 oktober 2023

LCS verwelkomt nieuwe speler: RIFF

Met trots heten wij RIFF welkom in onze community. "RIFF is geen standaard customer care center; geen standaard helpdesk, maar de special forces voor complexe...

Lees verder >

22 september 2023

LCS verwelkomt nieuwe speler: Paraat

Met trots heten wij Paraat welkom in onze community. Paraat is gevestigd in Nieuw-Vennep en biedt al bijna 40 jaar totaaloplossingen voor vraagstukken...

Lees verder >

14 september 2023

LCS verwelkomt nieuwe speler: Special Cargo Services

Met trots heten wij Special Cargo Services welkom in onze community. Special Cargo is een familiebedrijf en specialist op het gebied van gevaarlijke stoffen...

Lees verder >

28 juli 2023

LCS verwelkomt nieuwe speler: KLM Equipment Services

Met trots heten wij KLM Equipment Services (KES) welkom in onze community. KES is een onafhankelijke dochtermaatschappij van KLM en verzorgt...

Lees verder >

16 juni 2023

'Niet alleen kijken naar diploma's, maar ook naar affiniteit'

DAEL Security levert totaaloplossingen op het gebied van scan- en detectiesystemen. Zij verzorgen de service...

Lees verder >

5 juni 2023

LCS verwelkomt nieuwe partner: TUI Nederland

Met trots heten wij TUI welkom in onze community. TUI Nederland is marktleider in de Nederlandse reisbranche en onderdeel van TUI Group. TUI Group heeft...

Lees verder >

6 maart 2023

'Verlies ontwikkeling en inzetbaarheid niet uit het oog'

Met trots heten wij Worldwide Flight Services (WFS) welkom in onze community. WFS is wereldleider op het gebied van vrachtafhandeling. In de grondafhandeling...

Lees verder >

14 februari 2023

'Het liefst nemen wij onze medewerkers in dienst'

Met trots heten wij Royal FloraHolland welkom in onze community. Royal FloraHolland (RFH) is een coöperatie, opgericht door kwekers, die al meer dan 100 jaar...

Lees verder >

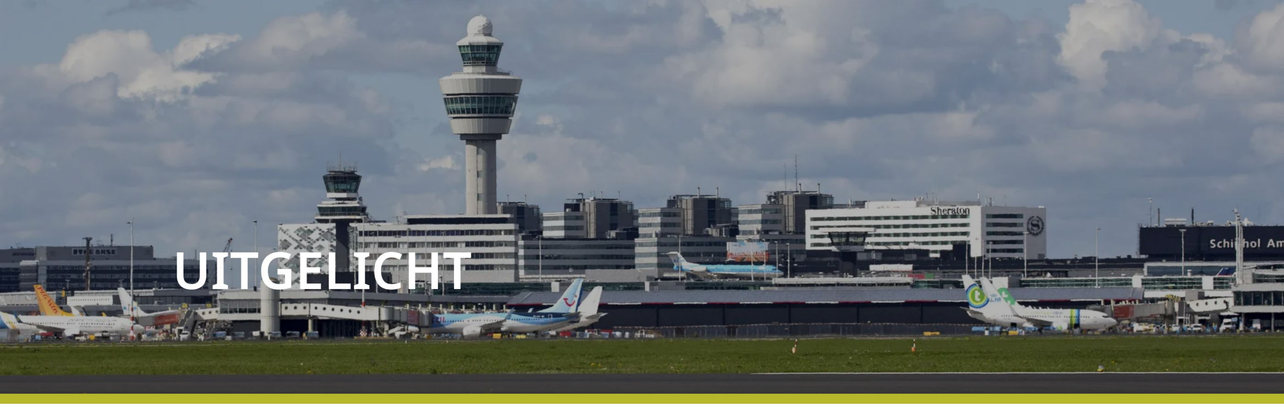
20 januari 2023

'Onze mensen zijn ons kapitaal'

Met trots heten wij Lagardère Travel Retail welkom in onze community. Lagardère is van oorsprong een familiebedrijf en onderdeel van de Lagardère Group; wereldleider op het gebied van travel retail...

Lees verder >

© 2024 Luchtvaart Community Schiphol



UITGELICHT

In dit jaarverslag zul je meerdere artikelen tegenkomen. Dit zijn artikelen op basis van gesprekken met LCS-medewerkers en de nieuwsberichten die wij in het afgelopen jaren op onze website hebben geplaatst. Onderstaand vind je vier interviews die we speciaal voor dit jaarverslag hebben gedaan. Deze geven vanuit meerdere invalshoeken een visie op de arbeidsmarkt Schiphol en daarom willen we deze graag uitlichten.

Elrashid Mohamed Nour

Elrashid Mohamed Nour werkt sinds 1 augustus als loodsmedewerker voor dnata. Hij kwam hier terecht via de Proeftuin Logistiek ...

Lees verder

Rick Weers

Rick Weers (30) werkt sinds november 2023 bij het Welcome Team Schiphol. Als vrijwilliger helpt hij passagiers in de vertrekhallen ...

Lees verder

Grootschalige werving beveiligers

Na de zomervakantie van 2022 is Royal Schiphol Group samen met de vijf beveiligingsbedrijven op Schiphol (CTSN, G4S, ISEC, Securitas en Trigion) een ...

Lees verder

De kracht van samenwerken in de praktijk

LCS gelooft heel erg in de kracht van samenwerken tussen werkgevers. Met name als het gaat om vraagstukken die spelen op de arbeidsmarkt Schiphol ...

Lees verder

« terug naar overzicht

volgende pagina »

NAWOORD

‘Het aantrekken en behouden van bekwame mensen blijft een uitdaging’

Esmé Valk - Executive Director Human Resources, Royal Schiphol Group

LCS heeft een belangrijke rol in het verbinden van alle partijen die werkzaam zijn op Schiphol. Ook in het aanjagen van de samenwerking tussen deze partijen. Om krachten te bundelen, maar ook om samen de verbinding te maken met het onderwijs. Ons gezamenlijke doel is een duurzame samenwerking met het onderwijs te realiseren om te allen tijde te kunnen inspelen op de veranderende arbeidsmarkt.

De laatste jaren zien we dat er onder jongeren helaas een dalende interesse is om op Schiphol te gaan werken. Dit zien we onder andere in de dalende instroom van mbo-opleidingen zoals logistiek, luchtvaartdienstverlening, vliegtuigtechniek en beveiliging.

Tegelijkertijd zien we vanuit het onderwijs een groeiende behoefte aan rondleidingen, interviews, projecten, (snuffel)stageplekken, afstudeeropdrachten, spreekbeurten, werkstukken etc. Wanneer we in staat zijn om hier samen goed invulling aan te geven, kunnen we jongeren al in een vroeg stadium enthousiast maken voor de luchtvaart. De verbindende rol van LCS is hierin belangrijk en van toegevoegde waarde.

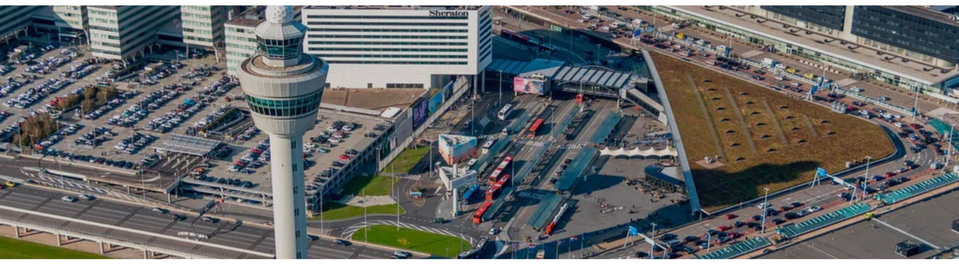
Huidige arbeidsmarkt

Toen ik 2,5 jaar geleden startte bij Schiphol, was de luchtvaart nog herstellende van Covid. De arbeidsmarktkrapte manifesteerde zich op dat moment nog niet zo in onze sector. Wel hadden rond de 10.000 mensen onze sector verlaten en was het de vraag hoe snel de luchtvaartsector aan zou trekken en hoe we aanbod en vraag bij elkaar moesten brengen. Inmiddels is de arbeidsmarkt ongekend krap. Niet voor alle functies, maar wel voor het deel waarvan we afhankelijk zijn binnen de luchtvaart. LCS heeft al heel veel betekend hierin, zoals het succesvol organiseren van banenmarkten waarmee instroom wordt gegenereerd.

Hoe wij als Schiphol Group naar de arbeidsmarkt kijken is veranderd ten opzichte van een paar jaar geleden. Waar we voorheen vooral de focus hadden op de medewerkers die bij ons in dienst zijn (momenteel ongeveer 3.000), is dat blikveld verbreed naar de hele sector. We hebben immers iedere collega nodig om onze sector draaiende te houden. Dit sluit ook goed aan bij de ambitie van LCS.

Aantrekkelijkheid Schiphol als werkplek

Daarnaast zijn In 2023 diverse initiatieven opgestart om meer grip op die arbeidsmarkt te krijgen. Denk hierbij aan de ontwikkeling van een meerjaren-recruitmentstrategie voor Schiphol Group, het vergroten van de zichtbaarheid en aantrekkelijkheid van Schiphol Group als werkgever en het vergroten van de aantrekkelijkheid van de locatie Schiphol als werkplek (o.a. via Werk op Schiphol). Deze initiatieven werpen inmiddels hun vruchten af: het aantal sollicitaties binnen Schiphol Group is in 2023 verdubbeld.



Belangrijke arbeidsmarktthema’s

Als Schiphol Group vinden wij het belangrijk om de luchthaven schoner, stiller en beter te maken. Ook willen wij graag het vertrouwen van medewerkers, passagiers, buren en de samenleving terugwinnen. Werken op Schiphol moet weer aanlokkelijk worden voor iedereen. Hier zetten wij ons actief voor in en daarom hebben wij naast de pijlers Kwaliteit van Netwerk, Kwaliteit van Leefomgeving en Kwaliteit van Service, een vierde strategische pijler toegevoegd: Kwaliteit van Werk.

Verduurzaming

LCS is nauw betrokken bij de invulling van deze pijler, met name waar het gaat om arbeidsinhoud. Deze pijler gaat over Schiphol zien als plek waar je autonoom je werk kan doen, vakmanschap kunt ontwikkelen en zinvol werk kan doen. Als we het hebben over gevarieerd werk zou LCS kunnen helpen om pilots op te zetten, bijvoorbeeld op het gebied van taakroulatie. Bij succes kunnen we dit dan verder uitrollen in de sector. Daarnaast heeft LCS heeft zich afgelopen jaar ook ingespannen voor de stage guidelines omdat wij allemaal vinden dat stage bij uitstek zou moeten zijn om te leren onder adequate begeleiding. Ook dit is kwaliteit van werk.

Tot slot

Ondanks alle inspanningen blijft het aantrekken van voldoende en bekwame mensen een uitdaging, evenals het behoud van de huidige medewerkers. Daar moeten we, net als andere organisaties, echt ons best voor doen.

Thema’s waar wij aandacht aan besteden zijn:

- Het verbeteren en zichtbaar blijven maken van het werkgevers-imago
- Talent centraal zetten (talentgericht werven)
- Het anders en efficiënter inrichten van functies (innovatie, robotisering, automatisering en digitalisering)
- Zorgen voor aantrekkelijke(re) arbeidsvoorwaarden
- Verbeteren arbeidsomstandigheden
- Vormgeven en vergroten interne mobiliteit en career development op alle niveaus binnen Schiphol Group
- Regie voeren op total talent management, zodat vast/flex in balans zijn
- Strategische recruitmentafdeling die integraal kijkt naar de capaciteitsuitdagingen en focus heeft op zowel in,- door,- als uitstroom.

Op deze manier dragen alle werkgevers op Schiphol hun eigen steentje bij aan de aantrekkelijkheid van Schiphol als werkplek.

Esmé Valk

Executive Director Human Resources, Royal Schiphol Group

« terug naar overzicht

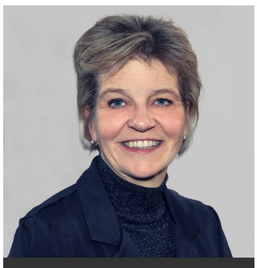
volgende pagina »

© 2024 Luchtvaart Community Schiphol

WIE ZIJN WIJ

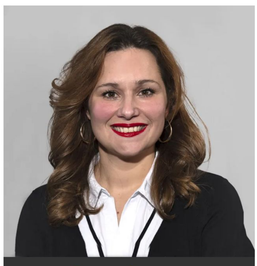
Bevlogen team

LCS bestaat uit een vast team van bevlogen professionals, dat continu wordt versterkt door stagiairs en collega's die voor een bepaalde periode hun expertise inzetten voor de programma's. Onze kracht is om de juiste partijen met elkaar te verbinden en vernieuwing aan te jagen.



Francien David
Directeur

Birgitte Tuinman
Communicatiemanager



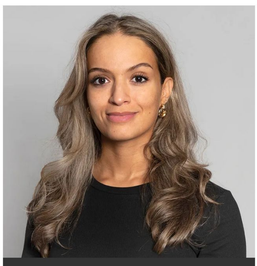
Bo van Paassen
Programmamanager
Onderwijs en Ontwikkeling

Femke Woltman
Programmamanager
Instroom, Inclusie en Inzetbaarheid

René Bieman
Programmamanager
Inzetbaarheid en Onderwijs

Frank van der Laan
Programmamanager
Community management & Inzetbaarheid

Helma Bos
Backoffice medewerkster



Ilhame Riyani
Programmamanager
Arbeidsmarktexpertise, Instroom, Inclusie en Onderwijs

Margreet Hak
Programmamanager
Inzetbaarheid, Onderwijs en Ontwikkeling

Rachel Penig
Financieel medewerkster

Erik de Vries
Programmamanager
Onderwijs en Ontwikkeling

Joyce Schriemer
Programmamanager
Community management en Inzetbaarheid

Peggy Babel-Herbonnet
Management assistente

Caro van Dijk
Programmamanager
Ontwikkeling en Inzetbaarheid

« terug naar overzicht

© 2024 Luchtvaart Community Schiphol

COLOFON

Dit is een uitgave van Luchtvaart Community Schiphol

Bezoekadres
The Base A, eerste verdieping
Evert van de Beekstraat 1 - 52
1118 CL SCHIPHOL

Postadres
Postbus 7501
Locatiecode 03-10
1118 ZG SCHIPHOL

Telefoon algemeen
020 601 89 15
06 232 472 38

E-mail
luchtvaartcommunity@schiphol.nl

Website
www.luchtvaartcommunityschiphol.nl

LinkedIn
Luchtvaart Community Schiphol

Vormgeving:
Canon the Creative Hub, Brightlands

Fotografie:
Natasja Wagner | www.wagnerfotografe.nl
Brandportal Royal Schiphol Group
Manon van der Zwaal (portret Esmé Valk)
Sander Stoepker (hoofdfoto Instroom en inclusie)

Teksten en eindredactie:
Birgitte Tuinman

Indien u iets uit deze uitgave voor interne of externe doeleinden wilt gebruiken of indien u iets uit deze uitgave voor persoonlijke doeleinden wilt gebruiken, dan dient u voorafgaand schriftelijke toestemming te vragen aan Luchtvaart Community Schiphol. Neem contact met ons op via birgitte.tuinman@schiphol.nl

Maart 2024